

Agos Ducato per una comunicazione responsabile e trasparente

Agos Ducato prosegue l'impegno che da sempre dedica alla continua realizzazione di prodotti chiari e trasparenti, orientati ad una maggior consapevolezza da parte del cliente finale, circa tutti gli aspetti che riguardano l'offerta finanziaria.

In tale ottica la Società ha ritenuto di accogliere le indicazioni provenienti dalle diverse Authority (Banca d'Italia - Autorità Garante Concorrenza del Mercato) che, in più occasioni, hanno invitato gli operatori ad attivare comportamenti virtuosi improntati a criteri di massima trasparenza e correttezza nei rapporti con la clientela.

Seppur in assenza di un obbligo normativo, **Agos Ducato ha dunque scelto di realizzare un intervento operativo rilevante, investendo nella proposizione di un'offerta finanziaria sempre più chiara, diretta e trasparente.**

In particolare, si è ritenuto di accogliere l'indicazione contenuta nel comunicato di Banca d'Italia del 20/04/2010 in tema di credito revolving, che ha invitato gli operatori ad includere le spese di incasso rata nel calcolo del TAEG:

*[...] I fogli informativi e gli altri strumenti di pubblicità non sempre risultano completi e aggiornati. Sono state rilevate la mancata inclusione delle spese di incasso rata nel calcolo del TAEG e la mancata precisazione delle modalità di calcolo [...]*¹

A seguito di approfondite valutazioni, l'azienda ha quindi ritenuto di procedere all'inserimento delle spese incasso rata (tramite RID o bollettini postali) all'interno della base di calcolo del TAEG, offrendo in tal modo al cliente una più facile comprensione del costo del finanziamento. Questa nuova modalità di calcolo impone all'azienda una complessa revisione degli standard di comunicazione (sia diretta ai clienti finali, sia divulgata tramite i partner convenzionati), soprattutto perchè si inserisce in un contesto di mercato in cui operano attori che si avvalgono di interpretazioni non sempre conformi a riguardo.

¹ Banca d'Italia, 20/04/2010, *Credito revolving concesso con carte di credito: cautele e indirizzi per gli operatori.*

