

Agos Ducato lancia Credit Box:

il luogo dove innovazione e vicinanza al consumatore facilitano la conoscenza e semplificano la richiesta dei prodotti finanziari.

Richiedere finanziamenti abbinati all'acquisto di beni e servizi sul punto vendita, conoscere e capire la struttura dei prodotti, dialogando direttamente con un operatore Agos Ducato, da oggi si può.

E' con questo proposito che Agos Ducato lancia Credit Box, un nuovo servizio per i clienti, attualmente attivato in fase di test e presto disponibile presso selezionati punti vendita dei partner commerciali appartenenti ai diversi settori merceologici e distribuiti in tutto il territorio italiano.

Per la prima volta sul mercato italiano, una società di credito ai consumatori propone una soluzione innovativa che consentirà ai propri clienti di accedere alle informazioni e richiedere prodotti finanziari in completa autonomia, stabilendo un contatto diretto con gli operatori dell'azienda, a disposizione in collegamento video.

In questo modo, il cliente potrà scegliere il bene o servizio, richiedere il finanziamento ad esso abbinato grazie all'assistenza a distanza degli operatori Agos Ducato e, quindi, ritirare il bene direttamente sul punto vendita.

"Mi fa molto piacere annunciare questa novità", commenta Mirco Perelli, Amministratore Delegato e Direttore Generale di Agos Ducato. "Penso che l'innovazione nel nostro settore sia un obiettivo da perseguire solo quando produttiva, informativa, in grado di agevolare con semplicità il cliente nell'esperienza d'uso e di creare valore nella relazione tra il cliente e la marca."

Il progetto Credit Box si sostanzia infatti nell'utilizzo di postazioni self-service posizionate presso i punti vendita dei dealer Agos Ducato. Accedendo ad uno spazio delimitato, al fine di preservare la propria privacy, il consumatore avrà la possibilità di attivare un contatto video con un operatore Agos Ducato, mediante monitor touch screen corredato da webcam.

Attraverso l'utilizzo di questa postazione, il consumatore potrà richiedere un finanziamento e ricevere un riscontro immediato, oppure ricevere informazioni riguardo al funzionamento e alle caratteristiche dei prodotti finanziari Agos Ducato, ottenere una simulazione dell'eventuale finanziamento e piano di rimborso per valutarne la sostenibilità delle rate, direttamente presso il punto vendita.

La soluzione Credit Box sarà realizzata in differenti tipologie al fine di consentire un'agevole e opportuna collocazione all'interno di punti vendita diversificati, caratterizzati da metratura ed esigenze specifiche.

Agos Ducato

Agos Ducato è la società finanziaria nata dall'unione di Agos e Ducato, da venticinque anni presenti sul mercato italiano. Attraverso una rete di oltre 230 filiali distribuite su tutto il territorio, Agos Ducato offre prestiti personali, carte di credito e leasing. Propone, inoltre, un'articolata gamma di finanziamenti presso migliaia di punti vendita convenzionati in tutti i settori merceologici.

Agos Ducato è parte di un gruppo internazionale facente capo a Crédit Agricole, che detiene il 61% delle azioni attraverso Crédit Agricole Consumer Finance, importante società di credito al consumo francese; il restante 39% del capitale sociale appartiene a Banco Popolare.