

“A TU per TU con i consumatori” approda a Lucca per un nuovo appuntamento dedicato ai clienti di Agos Ducato

Agos Ducato incontra i propri clienti con un nuovo appuntamento di “A TU per TU”, il progetto di credito responsabile ed educazione finanziaria lanciato lo scorso anno al fine di promuovere dialogo e confronto tra consumatori e impresa.

Il laboratorio di comunicazione “A TU per TU” è dunque approdato ieri a Lucca, dove Agos Ducato ha ospitato i clienti presso la sede aziendale di via Angeloni nell’ambito di un ristretto focus group, formula già sperimentata con successo in altre località d’Italia, con la collaborazione delle principali Associazioni dei Consumatori.

Durante l'incontro, un importante momento d'ascolto direttamente gestito, sono state sottoposte e valutate alcune delle comunicazioni e delle campagne pubblicitarie di Agos Ducato, in termini di chiarezza, comprensibilità e gradimento.

Grazie alla preziosa collaborazione dei propri clienti, Agos Ducato continua nel proprio impegno per un **approccio consapevole al credito** ai consumatori favorendo una maggior conoscenza e consapevolezza in materia finanziaria e, al contempo, collaborando insieme all’attuazione di un **costante miglioramento di chiarezza, semplicità e trasparenza dei materiali di comunicazione.**

Attraverso iniziative dedicate, "A TU per TU" si inserisce all'interno di un più ampio e articolato progetto di educazione finanziaria a cui Agos Ducato ha dato vita nel 2007 al fine di fornire ai consumatori gli strumenti e le informazioni necessarie a scegliere i prodotti e servizi finanziari più adeguati alle loro esigenze, in modo informato e consapevole.

Promuovere l'educazione finanziaria presso tutti gli interlocutori interessati al mondo del credito ai consumatori, rispondendo sempre meglio all'esigenza di trasparenza e accessibilità delle informazioni, rappresenta l'impegno che Agos Ducato dedica alla tutela dei propri clienti.

Agos Ducato è la società finanziaria nata dall'unione di Agos e Ducato, da venticinque anni presenti sul mercato italiano. Attraverso una rete commerciale di oltre 230 unità distribuite su tutto il territorio, Agos Ducato offre prestiti personali, carte di credito e leasing. Propone, inoltre, un'articolata gamma di finanziamenti presso migliaia di punti vendita convenzionati in tutti i settori merceologici.

Agos Ducato è parte di un gruppo internazionale facente capo a **Crédit Agricole**, che detiene il 61% delle azioni attraverso **Crédit Agricole Consumer Finance**, importante società di credito al consumo francese; il restante 39% del capitale sociale appartiene a **Banco Popolare**.