

CREDITO AL CONSUMO

Siglato il Protocollo di Intesa tra Agos e Adiconsum per una più ampia tutela del consumatore

E' stato siglato un Protocollo d'Intesa tra Agos, società finanziaria, e Adiconsum, associazione difesa consumatori.

L'intento di Agos e di Adiconsum è di ampliare notevolmente la tutela del consumatore nell'ambito del credito al consumo.

Al fine di rendere i consumatori consapevoli dei propri diritti e delle relative tutele, Agos e Adiconsum collaboreranno a specifiche iniziative che facciano accedere i consumatori ad un'informazione semplice, trasparente e comprensibile in materia di credito al consumo. Saranno organizzati corsi di formazione del personale e sarà pubblicato del materiale informativo ed educativo indirizzato ai consumatori.

Il personale Agos addetto alla relazione con la clientela, inoltre, riceverà una formazione mirata a gestire in modo trasparente, competente e corretto i rapporti con i consumatori.

Il Protocollo prevede, inoltre, l'instaurazione di uno specifico canale Agos-Adiconsum per la risoluzione in via conciliativa e stragiudiziale delle controversie insorte tra i consumatori e la società finanziaria.

Il tutto anche in un'ottica di promozione di credito responsabile, di prevenzione del sovraindebitamento delle famiglie e di lotta contro l'usura.

Agos è una società finanziaria che da oltre vent'anni opera sul mercato italiano, proponendo finanziamenti personalizzati presso migliaia di punti vendita convenzionati, prestiti personali, carte di credito e leasing. E' parte di un grande gruppo internazionale facente capo a **Crédit Agricole**, che detiene il 61% delle azioni attraverso **Sofinco**, importante società di credito al consumo francese; il 39% del capitale sociale di Agos appartiene a **Banco Popolare**. Grazie all'integrazione con **Ducato**, Agos estende ulteriormente la sua presenza sul mercato diventando il primo operatore nel comparto del credito alle famiglie, presente in modo capillare su tutto il territorio italiano.

UFFICIO STAMPA

Agos S.p.A.
Direzione Comunicazione e Immagine
press@agosweb.it



Adiconsum è un'associazione di consumatori con sportelli di informazione, consulenza e assistenza in tutte le regioni, costituita nel 1987 su iniziativa della CISL. L'attività svolta dall'associazione riguarda i seguenti settori: assicurazioni, sicurezza stradale, risparmio energetico, trasporti, credito e risparmio, poste, telecomunicazioni e nuove tecnologie (tv digitale, banda larga, internet), contratti, vendite fuori e dentro i locali commerciali, turismo, commercio, alimentazione, fisco e tributi, auto.

SEDE NAZIONALE

Via Lancisi, 25 - 00161 Roma
Tel. 06/4417021 - Fax 06/44170230
www.adiconsum.it
adiconsum@adiconsum.it

