



Comunicato stampa congiunto Adiconsum e Agos Ducato

CREDITO AL CONSUMO

Innovato il Protocollo d'Intesa tra Adiconsum e Agos Ducato

L'accordo bilaterale Adiconsum-Agos Ducato implementa la tutela del consumatore: accanto all'impegno per la prevenzione del sovraindebitamento delle famiglie, istituita anche una Commissione di Conciliazione in caso di contenzioso

A un anno dalla sua nascita, è stato recentemente rinnovato ed innovato il Protocollo d'Intesa siglato da Adiconsum e Agos Ducato con lo scopo di **rafforzare il diritto all'informazione e la difesa del consumatore**. Tra i capisaldi di questo importante accordo bilaterale emerge l'impegno in campo di prevenzione del sovraindebitamento, unitamente all'impegno nel garantire un adeguato accesso e grado qualitativo delle informazioni ai consumatori.

Un'importante novità introdotta dal nuovo Accordo Bilaterale consiste nella **creazione di un'apposita Commissione di Conciliazione** composta, pariteticamente, da Adiconsum e Agos Ducato e finalizzata a prevenire l'insorgere di controversie con i consumatori, agevolando la risoluzione di eventuale contenzioso in via conciliativa paritetica e stragiudiziale.

Attraverso il potenziamento del Protocollo d'Intesa, Adiconsum e Agos Ducato riconfermano il proprio impegno a una collaborazione continuativa e costante, allo scopo di individuare le forme di tutela più idonee a garantire l'effettività dei diritti dei consumatori e di partecipare attivamente allo sviluppo del dialogo sociale, affinché siano analizzati e approfonditi i percorsi di armonizzazione delle normative legislative.

Inoltre, attraverso la **costituzione di un Osservatorio Paritetico Nazionale** per il rilevamento e il monitoraggio del settore, sarà possibile individuare obiettivi e realizzare tutte le iniziative oggetto dell'accordo, anche coordinando indagini e rilevazioni dati, elaborando stime e proiezioni.

Per ulteriori informazioni alla stampa contattare:

Ufficio Stampa AGOS DUCATO

Lob media relations Srl

Alberto Cigolini – tel. 02/92.870.280 o 335/6890882 – acigolini@lobcom.it

Doriana Lubrano Lobianco - tel. 02/92.870.280 o 335/5697385 – dlubrano@lobcom.it

Uff. Stampa Adiconsum nazionale

Valeria Lai - tel. 06 44170222 - cell. 347 9139574 - ufficiostampa@adiconsum.it - valeria.lai@adiconsum.it