

Siglato il Protocollo di Intesa tra Agos e Federconsumatori

Tutela, educazione al consumo e trasparenza al servizio della clientela

E' stato siglato nei giorni scorsi il **Protocollo d'Intesa tra Agos e Federconsumatori in materia di procedura conciliativa**.

L'accordo si inserisce all'interno di un importante progetto condiviso e integrato, nato con l'intento di migliorare la relazione con i consumatori attraverso un maggiore impegno nella realizzazione di una comunicazione trasparente ed educativa, finalizzata anche alla promozione di una miglior consapevolezza e conoscenza del mondo del credito al consumo.

Sul fronte contrattuale, inoltre, il Protocollo si propone di definire una procedura che regolamenti eventuali criticità, correlate ai rapporti con i consumatori nel corso delle varie fasi di commercializzazione e stipula dei prodotti finanziari.

Per la prima volta in Italia, il settore del credito al consumo assiste alla nascita di un'azione congiunta allo scopo di delineare una procedura di conciliazione volta a promuovere accordi stragiudiziali dei reclami avanzati dalla clientela per mezzo di Federconsumatori.

Ritenendo, infatti, che la soddisfazione e la stima dei consumatori possano essere nutrite e sostenute anche grazie alla definizione dei processi per la risoluzione di eventuali controversie, Agos e Federconsumatori confermano quindi il loro impegno e la loro reciproca collaborazione.

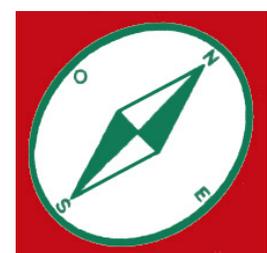
Agos è una società finanziaria che da oltre vent'anni opera sul mercato italiano, proponendo finanziamenti personalizzati presso migliaia di punti vendita convenzionati, prestiti personali, carte di credito e leasing. E' parte di un grande gruppo internazionale facente capo a **Crédit Agricole**, che detiene il 61% delle azioni attraverso **Sofinco**, importante società di credito al consumo francese; il 39% del capitale sociale di Agos appartiene a **Banco Popolare**. Grazie all'integrazione con **Ducato**, Agos estende ulteriormente la sua presenza sul mercato diventando il primo operatore nel comparto del credito alle famiglie, presente in modo capillare su tutto il territorio italiano.

UFFICIO STAMPA

Agos S.p.A.
Direzione Comunicazione e Immagine
press@agosweb.it



La Federconsumatori con la sua presenza capillare in tutto il territorio nazionale attraverso i suoi oltre 800 sportelli, è una associazione autonoma e democratica di cittadini nella loro qualità di consumatori ed utenti con particolare riguardo a quelli svantaggiati sul piano economico e sociale che ha come scopo esclusivo la tutela di fondamentali diritti quali: la legalità del mercato, la tutela della salute, la sicurezza e la qualità dei prodotti e dei servizi, il diritto ad una informazione corretta ed adeguata, la lealtà e la chiarezza della pubblicità, l'erogazione di servizi di interesse pubblico secondo standard di qualità e di efficienza, la difesa degli interessi economici e patrimoniali.



FEDERCONSUMATORI