

## **Agos ed Europ Assistance Italia, insieme per proteggere i clienti**

*I clienti Agos possono usufruire della polizza HelpAssistance COVID-19 di Europ Assistance per la consulenza medica e psicologica pre e post ricovero*

Milano, 21 luglio 2020 – La strategia di Agos di mettere al centro il cliente si rafforza ulteriormente in questo periodo di emergenza.

Va in questo senso la recente iniziativa nata dalla consolidata partnership con Europ Assistance Italia e realizzata a favore dei propri clienti che - sottoscrivendo specifiche linee di prodotto, sia prestiti personali che finalizzati all'acquisto di auto e mobili - possono beneficiare della polizza HelpAssistance COVID-19 di Europ Assistance, pensata proprio per fornire supporto in questo momento di difficoltà sotto il profilo sanitario.

In particolare HelpAssistance COVID-19 di Europ Assistance include 12 mesi di copertura assicurativa, assistenza telefonica qualificata che comprende, in caso di necessità, il sostegno della Struttura Organizzativa che fornirà al cliente informazioni sui comportamenti da tenere per prevenire l'infezione, indicazioni sui sintomi da monitorare e sulle norme di legge a cui attenersi. Nel caso in cui il cliente sospettasse un rischio di infezione da Covid-19 la Struttura Organizzativa effettuerà un triage telefonico per fornire un orientamento sulle azioni da intraprendere. Per tutti i clienti è compreso nella polizza anche il supporto psicologico di uno specialista nel caso in cui si presentino situazioni di ansia o crisi dovute al diffondersi del virus. Inoltre, è inclusa nella polizza anche la consulenza medica generica per qualsiasi tipo di malattia.

Importante novità, la copertura è garantita anche post-ricovero da Covid-19: nel caso in cui il cliente sia stato ricoverato per almeno 7 giorni per aver contratto il virus, una volta rientrato nella sua abitazione grazie a HelpAssistance COVID-19 di Europ Assistance potrà beneficiare di assistenza telefonica qualificata, triage telefonico per valutare costantemente lo stato di salute e consulenza medica e psicologica post ricovero. Compreso nel pacchetto anche il rimborso delle bollette e delle rate del prestito ricevute successivamente al ricovero. I clienti potranno inoltre beneficiare di una garanzia indennitaria nel caso di ricovero, anche in terapia intensiva, dovuto al Covid-19 e di una garanzia Diaria da convalescenza per ogni giorno di malattia prescritto dal medico curante al momento delle dimissioni.

**Press Office AGOS:**

[relazioni.esterne@agos.it](mailto:relazioni.esterne@agos.it)

[m.dallecarbonare@agos.it](mailto:m.dallecarbonare@agos.it)

[elisabetta.usuelli@credit-agricole.it](mailto:elisabetta.usuelli@credit-agricole.it)

E per garantire il massimo dell'assistenza, per i clienti che avranno contratto il virus, Europ Assistance Italia consegnerà generi alimentari di prima necessità e farmaci a domicilio.

*“Agire nell’interesse dei clienti e della società’ rappresenta la Raison D’Être di Agos e dell’intero Gruppo Crédit Agricole. L’attenzione alle persone infatti, clienti e dipendenti, ha contraddistinto l’approccio di Agos nella gestione dell’emergenza COVID-19. Per questo Agos ha deciso, attraverso l’accordo con Europ Assistance, di tutelare i propri clienti, soprattutto in una fase così delicata, con l’arricchimento della propria offerta attraverso l’introduzione di un servizio di assistenza ad hoc.”*  
**Queste le parole di Guido Rindi – Direttore Clienti e Assicurazioni di Agos.**

*“Attraverso questa partnership vogliamo dimostrare ancora una volta quanto siamo vicini ai nostri clienti, in ogni loro scelta e in un periodo di difficoltà come questo dove la salvaguardia della salute diventa prioritaria.” – queste le parole di Mauro Cucci, Chief Travel and Personal Officer di Europ Assistance Italia – “Siamo molto orgogliosi di poter unire la nostra esperienza nell’ambito dell’assistenza sanitaria ai servizi del Gruppo Agos, garantendo protezione, cura e attenzione.”*

#### **AGOS: “LA TUA VITA CON QUALCOSA IN PIÙ”**

Agos è una società finanziaria presente da 30 anni sul mercato, partecipata da Crédit Agricole Consumer Finance (61%) e da Banco BPM (39%). Attraverso le oltre 200 filiali sul territorio, Agos offre prestiti personali, prestiti finalizzati, carte di credito, cessione del quinto, leasing e assicurazioni. Tempi di risposta brevi, efficacia nella risoluzione dei problemi, un’attenzione particolare al customer care assieme alla ricerca continua di innovazione, costituiscono alcuni dei punti di forza della società, che come punto forte della sua strategia ha quello di essere “100% human e 100% digital”.

Maggiori informazioni disponibili su [www.agos.it](http://www.agos.it) e [www.agoscorporate.it](http://www.agoscorporate.it)

#### **EUROP ASSISTANCE: “YOU LIVE WE CARE”**

In Italia dal 1968 Europ Assistance accompagna da sempre la trasformazione della società, rispondendo ai bisogni delle persone e spesso anticipandoli. Il 2018 ha segnato un traguardo speciale: il 50° anniversario, mezzo secolo di assistenza in un contesto in continuo cambiamento di cui l’azienda si è fatta interprete grazie a percorsi di innovazione e soluzioni a prova di futuro.

Europ Assistance è in grado di intervenire in più di 200 Paesi sia nel quotidiano che nelle situazioni di emergenza, con servizi di assistenza personalizzati e coperture assicurative per i Viaggi, l’Auto, la Salute e la Casa&Famiglia. Forte di una centrale operativa attiva 24h, un network di assistenza di oltre 425.000 centri nel mondo e un’equipe medica Europ Assistance è sinonimo di sicurezza e tranquillità perché è al fianco dei suoi clienti sempre e ovunque.

In Italia ha chiuso l’esercizio 2019 con un fatturato di 379 milioni di euro, conta uno staff di oltre 850 persone e più di 10.300 centri di assistenza. Il payoff “you live, we care” rispecchia l’essenza e la vision del Gruppo, essere la “Care Company” più affidabile al mondo ed è rafforzato da quattro brand attributes distintivi e racchiusi nel concetto stesso di CARE: Caring, Available, Reliable e Easy to work with.

#### **Press Office AGOS:**

[relazioni.esterne@agos.it](mailto:relazioni.esterne@agos.it)

[m.dallecarbonare@agos.it](mailto:m.dallecarbonare@agos.it)

[elisabetta.usuelli@credit-agricole.it](mailto:elisabetta.usuelli@credit-agricole.it)