

FAQ OPERATIVE

1) Perché inviare una segnalazione?

Inviare una segnalazione aiuta a garantire che l'azienda operi in linea con i propri valori etici ed in conformità alle varie leggi e normative, contribuendo alla protezione dell'immagine e della reputazione della stessa e riducendo il rischio di perdita finanziaria.

2) Chi può inviare una segnalazione?

Tutti i membri di Agos e del Gruppo, i dipendenti esterni e occasionali, i fornitori e i convenzionati con cui Agos e il Gruppo hanno stabilito rapporti commerciali.

3) Quali tipi di segnalazioni possono essere inviate?

- Qualsiasi violazione grave e manifesta di una legge o norma;
- Qualunque atto o fatto che rappresenti violazione dei principi di imparzialità, trasparenza, correttezza, professionalità;
- Qualsiasi atto o fatto che attenga a profili di conflitto di interesse;
- Qualunque atto o fatto che si configuri come comportamento non coerente con i doveri etici e deontologici;
- Qualunque violazione rinveniente dalla normativa antiriciclaggio;
- Qualsiasi minaccia o grave danno all'interesse pubblico;
- Qualsiasi comportamento o situazione che violi il codice di condotta anti corruzione del Gruppo;
- Qualsiasi violazione grave dei diritti umani e delle libertà fondamentali o della salute e sicurezza delle persone o dell'ambiente, causata dalle attività del Gruppo, nonché dalle attività dei subappaltatori o fornitori con cui sia stato mantenuto un rapporto commerciale consolidato e nella misura in cui tali attività siano correlate a tale rapporto.

Agos Ducato S.p.A

Via Bernina, 7 - 20158 Milano - www.agosducat.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309- Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducat.it

4) Procedura per inviare una segnalazione

Il processo di segnalazione avverrà in 4 passi:

1. Per prima cosa verrà chiesto all'utente di leggere un testo informativo sulla protezione dell'anonimato e di rispondere ad una domanda di sicurezza.
2. Sarà chiesto di individuare la tematica della segnalazione.
3. Nella pagina della segnalazione si potranno aggiungere ulteriori informazioni e anche inviare un file fino a 5 MB a sostegno della segnalazione. A segnalazione avvenuta, sarà creato un numero di riferimento come conferma dell'invio.
4. Infine sarà possibile creare una propria casella di posta personale protetta che consentirà di comunicare con la persona incaricata di trattare la segnalazione e di ricevere informazioni sullo stato di quest'ultima.

5. Opzioni di protezione dopo aver inviato una segnalazione

- 5) Chi invia la segnalazione può scegliere di rivelare il Suo nome o, se preferisce, restare anonimo. In quest'ultimo caso, il sistema proteggerà l'anonimato mediante crittografia e altre misure di sicurezza specifiche.
- 6) È possibile creare una casella di posta protetta con un nome utente/pseudonimo e una password scelti individualmente. L'esaminatore responsabile invierà alla casella di posta protetta, feedback sull'avanzamento della comunicazione mantenendo anche nel corso del dialogo l'anonimato.

Agos Ducato S.p.A

Via Bernina, 7 - 20158 Milano - www.agosducato.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309- Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it