**Domanda di sospensione**

**Dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto di notorietà**

(Artt. 46 e 47 - D.P.R. 28.12.2000, n. 445)

La sottoscritta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, in caso di false dichiarazioni e di formazione o uso di atti falsi**

**DICHIARA**

* Di essere intestataria di finanziamenti di credito ai Consumatori (Prestito Personale o Prestito Finalizzato) non classificati come deteriorati secondo la normativa di Vigilanza della Banca d’Italia, cioè – in particolare – che non presentano rate scadute da oltre 90 giorni.
* Di essere inserita in percorsi certificati di protezione relativi alla violenza di genere.
* Di trovarsi in una situazione di temporanea difficoltà economica, che non Le consente di adempiere al pagamento delle rate come da piano di ammortamento originario.
* In caso di accettazione della presente richiesta, di darne informativa agli **eventuali coobbligati/fidejussori**.

Conseguentemente

**RICHIEDE**

Relativamente ai finanziamenti nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

la sospensione del pagamento della quota capitale per una durata di nr.\_\_ mesi (o equivalente in caso di rate non mensili) fino ad un massimo di 18 mesi.

Luogo e Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Prestazione di consenso, ai sensi dell’art. 9 del Regolamento Privacy**

In relazione al trattamento dei propri dati particolari:

Acconsente I\_I Non acconsente I\_I

(barrare la scelta)

al trattamento di dati particolari previsti nella presente dichiarazione sostitutiva come illustrato nell’informativa sotto riportata, di cui ha preso attenta visione.

Luogo e Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Per poter essere valutata da Agos, **la richiesta di sospensione deve essere completa in tutte le sue parti** ed inviata via e-mail all’indirizzo [whs@agos.it](mailto:whs@agos.it) unitamente a **copia di un documento d’identità in corso di validità** ed alla **certificazione dell’inizio del “percorso di protezione”** rilasciato dal Comune di residenza o dai centri antiviolenza o dalle case rifugio di cui all’art. 5-bis del decreto legge 14 agosto 2013 n. 93, convertito con modificazioni dalla legge 15 ottobre 2013 n. 119.

**Informativa privacy (da rendere alla richiedente prima del rilascio dell’autocertificazione).**

Agos Ducato S.p.A., con sede in Milano, Viale Fulvio Testi, 280 (di seguito AD), dovrà trattare le informazioni da Lei trasmesse per le finalità relative alla sospensione del pagamento delle rate di finanziamento.

In questo caso i dati da Lei forniti possono rientrare nella categoria dei cosiddetti dati particolari (in quanto potenzialmente idonei a rivelare lo stato di salute) e possono essere oggetto di trattamento solo con il Suo esplicito consenso e previa informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Privacy).

Il trattamento dei Suoi dati particolari verrà effettuato con il Suo consenso da AD in qualità di Titolare autonomo del trattamento esclusivamente per le finalità relative alla sospensione del pagamento delle rate di finanziamento. I dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati ed esclusivamente per le finalità relative alla sospensione della quota capitale del finanziamento. I dati non verranno divulgati, né comunicati o ceduti a terzi, salvo che nei casi previsti dalla legge. I dati non verranno trasferiti all’estero.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l’eventuale rifiuto di fornirli comporta l’impossibilità di accettare la domanda.

Le ricordiamo che potrà, in ogni momento e gratuitamente (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che La riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediate strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento. In aggiunta ai diritti sopra elencati, potrà, in qualsiasi momento a) chiedere ad AD la limitazione del trattamento dei Dati nel caso in cui (i) contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario ad AD per verificare l'esattezza di tali Dati; (ii) il trattamento sia illecito e Lei si opponga alla cancellazione dei Dati e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché AD non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati Le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) si sia opposta al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato; b) chiedere la cancellazione dei Dati che La riguardano senza ingiustificato ritardo.

Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere inoltrate ad AD, tramite il modulo disponibile su www.agos.it, via mail alla casella datipersonali@agosducato.it, contattando il servizio Clienti ai recapiti disponibili sul sito o tramite le altre modalità comunicate di volta in volta da AD.

Il responsabile della protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile al seguente indirizzo email: [dpo@agos.it](mailto:dpo@agos.it).

I dati raccolti per gestire la richiesta di sospensione saranno trattati per un periodo pari alla durata del contratto di finanziamento per cui è avanzata la richiesta (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Diritto di reclamo: Lei avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

**Come opera la sospensione**

**La sospensione riguarda il pagamento delle rate del finanziamento per una durata corrispondente al “periodo di protezione” e comunque non oltre 18 mesi**. Durante il periodo di sospensione la **Cliente è tenuta al pagamento**, secondo le scadenze originariamente stabilite, **di un importo equivalente alla quota interessi della prima rata sospesa per tutto il periodo in cui dura la sospensione**, calcolata al tasso contrattualmente previsto sul debito residuo in linea capitale.

Al termine del periodo di sospensione il piano di ammortamento ricomincerà normalmente e la Cliente dovrà riprendere il pagamento delle rate, sia per la quota capitale che per la quota interessi.

Per effetto della sospensione il piano di ammortamento si allunga per una durata pari al periodo di sospensione.

**Esempio:** piano di ammortamento originario di 36 rate mensili e sospensione della quota capitale di 18 mensilità. Il nuovo piano di ammortamento sarà di 54 rate mensili di cui: 36 dell’importo originario e 18, relative al periodo della sospensione, per l’importo della sola quota interessi.

**La sospensione potrà essere richiesta per un periodo non superiore a 18 mesi.**

Se la rata del mese in cui viene effettuata la richiesta risulta già pagata al momento della accettazione, la sospensione verrà applicata a partire dalla rata del mese successivo.

In caso di pagamento con addebito diretto in conto corrente bancario/postale, se la rata del mese in cui viene effettuata la richiesta è già stata presentata per l’incasso al momento dell’accettazione, ma il buon esito dell’addebito non è noto, il numero massimo delle rate sospese per la quota capitale potrà essere di 17 e qualora la suddetta rata non risultasse pagata, la stessa verrà posticipata al termine del piano di ammortamento.

**Esempio**: Il finanziamento prevede rate in scadenza il 10 di ogni mese e viene rimborsato con addebito diretto sul conto corrente bancario del Cliente. La richiesta di sospensione viene accettata il 12 dicembre 2020. In questo caso se la rata in scadenza il 10 dicembre 2020 risulta non pagata, la stessa verrà posticipata al termine del piano di ammortamento e la sospensione opererà da dicembre 2020 a aprile 2022. Qualora la rata in scadenza il 10 dicembre 2020 risultasse pagata, la stessa resterà tale e la sospensione opererà da dicembre 2020 a aprile 2022.

In caso di rimborso del finanziamento a mezzo bollettini postali, Agos invierà separata comunicazione recante un carnet di bollettini postali utilizzabili per effettuare i prossimi pagamenti.

Per effetto della sospensione il TAEG applicato al finanziamento sarà ricalcolato ed il nuovo valore sarà comunicato alla Cliente con lettera di conferma dell’accoglimento della richiesta di sospensione.

**Al ricorrere delle condizioni previste Agos accetterà la richiesta dando comunicazione del momento e del numero di mesi (massimo 18) in cui sarà operativa la sospensione.**