



Gentile Cliente,

presso questo locale sono a tua disposizione per la consultazione **l'opuscolo della Commissione europea sui diritti dei consumatori nell'ambito dei sistemi di pagamento nell'Unione europea e le Guide di Banca d'Italia** relative a:

- **Credito ai consumatori**
- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**
- **Portale ABF**
- **Centrale dei rischi**
- **Pagamenti nel commercio elettronico**

Se desideri ricevere una copia cartacea asportabile della suddetta documentazione, fanne richiesta al personale.

Ti ricordiamo che le Guide e l'opuscolo sono altresì a disposizione in formato elettronico sul sito www.agos.it sezioni "Trasparenza" e "ABF".

Agos Ducato S.p.A.

Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano - www.agoscorporate.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it