



Modulo richiesta di conciliazione

DATI CLIENTE

Il sottoscritto/la sottoscritta

Nome e cognome

Mario Rossi

Luogo e data di nascita

Roma, 01/01/1950

Codice fiscale

MRARSS50X00X000I

Luogo di residenza

Roma

Numero di telefono

+39 000 0000000

Indirizzo e-mail

mario.rossi@provaemail.it

DATI RELATIVI AL PRECEDENTE RECLAMO

Identificativo del contratto oggetto di reclamo (es. n° cliente, n° pratica) es. 00000000

Data invio reclamo es. 21/10/2022

Canale di trasmissione del reclamo: **selezionare l'opzione di interesse**

E-mail

PEC

Fax

Raccomandata

Corrispondenza ordinaria

Intermediario: **Agos Ducato S.p.A.**

MOTIVAZIONE DELLA RICHIESTA **selezionare l'opzione di interesse**

mancata risposta da parte dell'intermediario secondo i termini previsti per legge

risposta ricevuta, ma ritenuta non adeguata per il/i seguente/i motivo/i: _____

DICHIARA: **selezionare l'opzione di interesse**

di non essersi rivolto ad un organo di risoluzione giudiziale (tribunale civile) o stragiudiziale delle controversie (quali l'Arbitro Bancario Finanziario, il Conciliatore Bancario e il Mediatore).

di aver richiesto il rinvio del procedimento civile già aperto nei confronti dell'intermediario o l'interruzione del procedimento di risoluzione stragiudiziale precedentemente attivato.

COMUNICA INOLTRE:

di essere pienamente informato del fatto che:



In ogni momento ha diritto di recedere dalla procedura di conciliazione secondo le modalità indicate nel Regolamento di conciliazione,



il risultato della conciliazione potrebbe per sua natura essere diverso da quello ottenibile attraverso una procedura giudiziaria,



è facoltà del cliente accettare l'eventuale accordo transattivo proposto per la conciliazione. In caso di mancata sottoscrizione l'accordo si riterrà non accettato.

CHIEDE:

di accedere alla procedura di conciliazione secondo quanto previsto dal Protocollo.

1. Conferisce mandato di negoziare la controversia all'associazione consumatori inviando il modulo alla seguente mail associazioni@provamail.it
2. Indica qui di seguito l'indirizzo presso cui potrà essere inviato il verbale contenente il risultato della procedura di conciliazione:

Via

Dante Alighieri

N°

XX

Città

Roma

Provincia

Roma

CAP

00100

INVIA IN ALLEGATO:



Copia documento d'identità



Reclamo all'intermediario



Eventuale imposta
pervenuta dall'intermediario



Eventuale altra documentazione utile per la valutazione del reclamo

(es. documenta che comprova l'interdizione di un ricorso ABF sulla medesima controversia)

Luogo e data

Roma, 21/10/2022

Firma del cliente

Mario Rom

Informativa privacy:

Il cliente autorizza la Commissione di conciliazione paritetica a poter aver accesso a tutte le informazioni e dati personali che lo riguardano e che sono pertinenti a utili all'esame della suddetta controversia, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679.

Luogo e data

Roma, 21/10/2022

Firma del cliente

Mario Rom

Agos