

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. Lgs. 231/07 lo sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte, anche in modalità elettronica, personalmente dal richiedente e dall'eventuale Garante. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO/FIRMA/CODICE IDENTIFICATIVO UNIVOCO DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE



LUOGO _____
LI _____

PARTE SPECIFICA Richiedo un'apertura di credito revolving quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Sono consapevole che potrò effettuare richieste di anticipo contante ad AD via internet, come indicato nell'allegato al SECCI e pertanto confermo la volontà di richiedere il prodotto anche per tale eventuale scopo.

Rif

RICHIEDENTE/CLIENTE

C.F. _____

Nato/a a _____ prov. _____ il _____ naz. _____

Documento di identità _____ nr. _____ rilasciato _____

il _____ ind. residenza _____ cap _____

località _____ prov. _____

Domicilio ove diverso dalla residenza: _____ indirizzo _____ cap _____

località _____ prov. _____ tel 1 _____

tel 2 _____ cell _____ e-mail _____

Se rilasciata e-mail, il Cliente richiede che le Comunicazioni siano fornite in forma elettronica su Area Clienti (art. 7)

GARANTE (COOBBIGATO)

C.F. _____

Nato/a a _____ prov. _____ il _____ naz. _____

Documento di identità _____ nr. _____ rilasciato _____

il _____ ind. residenza _____ cap _____

località _____ prov. _____

Domicilio ove diverso dalla residenza: _____ indirizzo _____ cap _____

località _____ prov. _____ tel 1 _____

tel 2 _____ cell _____ e-mail _____

Rimborso a mezzo _____

Nome banca _____ IBAN _____

Il SECCI costituisce il frontespizio del CONTRATTO.

DATI FINANZIARI

Importo totale del credito (fido concesso) € _____

Rimborso mensile (in caso di rimborso rateale) € _____

Approvazione della richiesta _____ del _____

Dichiaro di avere ricevuto, anche mediante T.C.D., copia della presente richiesta completa in ogni sua parte, di seguito "Contratto".

FIRMA CLIENTE



Affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo:

- di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., letto e compreso il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") precontrattuale e, successivamente, il Contratto – inclusivo del SECCI contrattuale – nella data sugli stessi indicata, e di accettarli integralmente senza riserva alcuna;
 - che sono stati messi a disposizione le Guide di Banca d'Italia ed il "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
 - di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e l'informativa relativa ai Sistemi di Informazioni Creditizie, messe a disposizione;
 - di essere consapevole/i, che rilasciando il proprio indirizzo di posta elettronica, il Cliente assume l'impegno di registrarsi nell'Area Clienti e pertanto accetta che tramite la stessa gli vengano fornite le comunicazioni di cui all'art. 7, ferma restando la sua facoltà di richiedere la trasmissione delle stesse in formato cartaceo;
 - di essere persona politicamente esposta
- Cliente SI ☐ NO ☐ - Garante SI ☐ NO ☐
- Prendo/prendiamo atto, ex art. 22, 42 e 55 D.Lgs. 231/07 (Prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo), che le informazioni riportate nel Contratto sono acquisite anche per la definizione del profilo di rischio di cui al D.Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni.
- Io sottoscritto Cliente dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.
- Io sottoscritto Garante (Coobbligato) dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.

FIRMA CLIENTE



FIRMA GARANTE



CONSENSI PER FINALITÀ DI MARKETING Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali da me forniti messa a mia disposizione e, fermo restando il trattamento dei miei dati personali per le Finalità di Interesse Legittimo a cui potrò in ogni caso oppormi in conformità con quanto previsto dal paragrafo 8 dell'informativa, di prestare ad Agos Ducato S.p.A. in qualità di titolare del trattamento il consenso (che potrà in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei dati personali:

- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da AD tramite sia strumenti di comunicazione a distanza che tradizionali SI ☐ NO ☐
- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da terzi appartenenti alle categorie merceologiche elencate nell'Informativa, ivi comprese società del gruppo a cui appartiene AD, a cui saranno comunicati i dati, tramite strumenti di comunicazione a distanza e tradizionali SI ☐ NO ☐
- per la profilazione delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi ed esigenze specifiche. SI ☐ NO ☐

FIRMA CLIENTE



MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT DEBIT) Riferimento del Mandato/Codice identificativo del Cliente (Codice Univoco): Sarà comunicato da AD con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento. La sottoscrizione del mandato, anche con firma digitale o firma elettronica, comporta (A) l'autorizzazione ad AD a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito del suo conto (e B) l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da AD. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/ posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale Cliente: riportati in Parte Specifica del Contratto.

Codice Swift BIC: _____

Dati Creditore: Agos Ducato Spa, viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - Italia. Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: _____

Tipo del pagamento: Ricorrente

FIRMA CLIENTE



I diritti del sottoscrittore del mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta. NB: Il Cliente deve comunicare per scritto ad AD le eventuali variazioni del CODICE IBAN fornito, nonché degli ulteriori dati rilevanti ai fini SEPA contenuti nella Parte Specifica del Contratto.

Approvo/Approviamo specificamente gli art.: 2. (Utilizzo del Fido); 3. (Obbligazioni di pagamento del Cliente e del Garante (Coobbligato)); 4. (Durata dell'apertura di credito); 5. (Comunicazioni periodiche informative); 6. (Recesso e Sospensione dell'utilizzo); 7. (Modalità invio comunicazioni e Tecniche di Comunicazione a Distanza T.C.D.); 8. (Modifica unilaterale delle condizioni); 9. (Pagamenti); 10. (Cessione del Contratto/ Credito); 11. (Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Segnalazioni in Banche Dati - Oneri e spese); 13. (Reclami - Arbitrato bancario e finanziario - Mediazione finalizzata alla conciliazione - Foro competente e Vigilanza); 14. (Eccezioni e rinuncia al beneficio della preventiva escussione del Cliente); 15. (Legge applicabile e lingua).

FIRMA CLIENTE



FIRMA GARANTE



APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO UTILIZZABILE SENZA CARTA, CON MODALITÀ DI RIMBORSO RATEALE (AGOSMONEY), CONCESSA DA AD



DEFINIZIONI. **ACR:** Apertura di Credito Revolving con disponibilità ripristinabile, a valere su un conto di gestione; **Area Clienti:** Sezione internet riservata ai clienti AD a cui è possibile accedere mediante digitazione di credenziali dopo aver effettuato la registrazione; **Conto di gestione:** conto sottostante all'ACR finalizzato esclusivamente all'annotazione contabile delle partite di debito e credito relative all'ACR; **Fido:** Importo Totale del Credito; **Fido Disponibile:** Fido meno Fido Utilizzato; **Fido Utilizzato:** costituito da capitale, interessi e spese riportati nel Rendiconto; **Garante:** indica il terzo Coobbligato tenuto in solido ex art. 1944, primo comma C.C. al pagamento ai medesimi termini e condizioni dell'importo dovuto dal Cliente ad AD. **Istant Credit:** Primo utilizzo dell'ACR effettuato anteriormente alla ricezione della conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento; **Rendiconto:** il Documento di cui all'art. 5. **TAN promozionale:** TAN concordato per eventuali operazioni promozionali con sottoscrizione da parte del Cliente – anche mediante soluzione di firma elettronica – di un **voucher** recante i termini e le condizioni di ciascun utilizzo; ciascun voucher è parte integrante del presente Contratto; **Titolare:** Cliente.

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO - (ART.125 TER T.U.B.)

1.1 Il Contratto prevede la concessione al Cliente da parte di AD di una ACR per un importo pari al Fido indicato nel Modulo SECCI. La domanda per la concessione dell'ACR è subordinata alla valutazione del merito creditizio da parte di AD. Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente e dall'eventuale Garante con firma digitale o firma elettronica, nelle sue diverse forme. Il Contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione, anche mediante supporto durevole, da parte di AD della richiesta di ACR o dell'eventuale Istant Credit. Tale conferma è rilasciata a insindacabile giudizio di AD, che stabilisce a sua discrezione il limite massimo di utilizzo della Carta e del Fido. Il cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del Contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore. **1.2 Diritto di Ripensamento** (recesso ex art. 125 ter del Testo Unico Bancario). Il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 gg. dal primo utilizzo in caso di Istant Credit e nei restanti casi entro 30 gg. dalla data della comunicazione con cui AD informa il Cliente dell'accettazione della richiesta di finanziamento, inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it). Se il Cliente ha già utilizzato l'ACR deve pagare l'importo dovuto in linea capitale e gli interessi maturati al TAN contrattuale o al TAN promozionale, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 gg. dall'inizio della comunicazione di recesso, che si estende agli eventuali servizi accessori.

2. UTILIZZO DEL FIDO

L'ACR potrà essere utilizzata entro il Fido Disponibile con richiesta di anticipi di contante ad AD ("Buoni di prelievo"). La richiesta di importi entro il Fido Disponibile, riportato nel Rendiconto, potrà essere effettuata anche con richiesta telefonica o tramite Tecniche di Comunicazioni a Distanza (di seguito T.C.D.) indicate nella lettera di conferma scritta dell'approvazione della Richiesta di ACR o nel Rendiconto. La richiesta di utilizzo potrà essere effettuata solo dal Cliente, previa verifica dei suoi dati identificativi. AD potrà negare il successivo credito richiesto, ove ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del Cliente o mutati gli elementi di meritevolezza del credito. A seguito di una valutazione positiva del merito creditizio del Cliente, AD potrà concordare con quest'ultimo un incremento del Fido in corso di rapporto fino ad un massimo di € 10.000,00. All'utilizzo si applicano le condizioni economiche del Contratto o quelle espressamente concordate in caso di promozioni. Il Fido Disponibile può essere ripristinato sino all'importo del Fido, con pagamenti in modalità rateale ma è sempre possibile rimborsare anticipatamente sia il singolo utilizzo che l'integrale importo dovuto.

3. OBBLIGHI DI PAGAMENTO DEL CLIENTE E DEL GARANTE (COOBLIGATO)

Il Cliente è tenuto a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. L'ACR è un'apertura di credito di tipo revolving. Pertanto, ogni pagamento del Cliente ripristina il Fido Disponibile per un importo pari alla quota capitale rimborsata. Il Garante, ove presente, è tenuto in solido ex art. 1944, primo comma C.C. a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto dal Cliente, nonché eventuali ulteriori spese derivanti dal Contratto, alle medesime scadenze e con le stesse modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Il Cliente deve rimborsare il Fido Utilizzato mediante pagamento, il giorno 20 di ogni mese, della rata indicata in Contratto (min. 3% del Fido) oltre l'eventuale importo della rata di rimborso di ogni operazione promozionale. Il pagamento deve essere effettuato **senza necessità di preavviso**, entro la data prevista in Contratto e sino al totale pagamento del Fido Utilizzato. Il criterio di imputazione dei pagamenti è quello di cui all'art. 1194 C.C. (interessi - spese - capitale). Per rimborsi con SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano che AD non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica circa la data e l'importo dell'addebito diretto. Gli interessi sono calcolati giornalmente come prodotto tra il TAN su base giornaliera (TAN annuo previsto dal Contratto /365 o /366 in anno bisestile) e il saldo in linea capitale (utilizzi al netto dei rimborsi di capitale), escluse eventuali spese. Per operazioni promozionali, gli interessi sono calcolati applicando il TAN promozionale e considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla "francese", con rate costanti, quota interessi decrescente e quota capitale crescente ovvero applicando un TAN inferiore a quello standard solo per periodi limitati. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ogni utilizzo o, se indicato in Contratto, dal 1° giorno del mese successivo all'utilizzo, al TAN contrattuale (salvo per operazioni promozionali), indicato anche nel Rendiconto. Sarà sempre garantito il rispetto dei tassi soglia determinati ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche. **Il Cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/ rata mensile, riducendo il debito e ripristinando il Fido Disponibile ma dovrà pagare, in presenza di un saldo residuo, le rate-importi minimi dei mesi successivi, non sono infatti consentiti pagamenti inferiori al minimo mensile/rata mensile.** I rimborsi devono essere effettuati con le modalità indicate in Contratto. Il Cliente e il Garante devono comunicare tempestivamente per iscritto ad AD, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa anticorruzione, ogni variazione dei dati indicati nel Contratto, inclusa ogni variazione dei documenti identificativi, della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

4. DURATA DELL'ACR

L'ACR è a tempo indeterminato.

5. COMUNICAZIONI PERIODICHE E INFORMATIVE

5.1 Rendiconto - Il Cliente riceverà un Rendiconto in forma cartacea o su supporto durevole, come specificato all'art. 7 sullo svolgimento del rapporto con il dettaglio della posizione finanziaria, in particolare: Fido, Fido Disponibile, interessi, spese, eventuali premi assicurativi, imposta di bollo, promemoria delle scadenze future; in caso di utilizzo dell'ACR, almeno una volta l'anno ed alla cessazione del rapporto. Il Rendiconto potrà essere inviato con T.C.D. su richiesta del Cliente. **5.2** Eventuali disguidi - Eventuali disguidi (ritardi, omissioni, etc.) relativi alle comunicazioni periodiche e informative non legittimeranno il Cliente né il Garante a rifiutare o ritardare il pagamento. Se entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto, o dalla data di messa a disposizione dello stesso, se in forma elettronica, non vengono comunicate per iscritto ad AD specifiche osservazioni

il Rendiconto si intenderà integralmente approvato. Il Cliente e il Garante possono informazioni ulteriori, con frequenza diversa o con strumenti diversi da quanto previsto in Contratto, con spese a proprio carico, se previste – proporzionate ai costi sostenuti da AD. **5.3** Comunicazioni al Garante - l'eventuale Garante riceverà comunicazioni periodiche e informative sullo svolgimento del rapporto garantito (ad esempio l'ammontare dell'esposizione del Cliente) almeno una volta l'anno e alla cessazione dello stesso.

6. RECESSO E SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO

6.1 Recesso - AD può recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 mesi, comunicato al Cliente su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e senza oneri per il Cliente. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, con comunicazione scritta da inviare ad AD a mezzo posta cartacea o per via telematica, senza penalità né spese di chiusura. In entrambi i casi, il cliente dovrà procedere al pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto, entro 30 giorni; AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. **6.2 Sospensione** - AD potrà sospendere l'utilizzo dell'ACR, se vi è una giusta causa, comunicandolo immediatamente al Cliente, se possibile in anticipo o subito dopo la sospensione. Sono esempi di giusta causa: gravi inadempimenti, mutamenti di elementi di meritevolezza del credito, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal Contratto.

7. MODALITÀ INVIO COMUNICAZIONI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA T.C.D.

7.1 Le Comunicazioni Periodiche, la conferma dell'approvazione della richiesta di finanziamento, le comunicazioni di cui agli artt. 8 (Modifica unilaterale delle condizioni), 11 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento - segnalazioni in banche dati - oneri e spese) e 12 (Decadenza dal beneficio del termine (DBT) e risoluzione del Contratto) e ogni altra comunicazione da darsi in forma scritta ai sensi del presente Contratto (di seguito le Comunicazioni), sono messe a disposizione del Cliente in forma cartacea o elettronica. Il Cliente sceglie l'invio in forma elettronica indicando in Contratto un indirizzo di posta elettronica valido ed assumendo, quindi, l'impegno a registrarsi in Area Clienti per prenderne visione. In tal caso le Comunicazioni saranno pubblicate nell'Area Clienti previa informativa via e-mail dell'avvenuta pubblicazione e si considereranno ricevute dal Cliente al momento della relativa messa a disposizione. Resta inteso che in tale caso per ricezione si intenderà la possibilità per il Cliente di accedere al contenuto della comunicazione. **7.2** AD si riserva comunque la facoltà di spedire alcune Comunicazioni anche in forma cartacea. L'invio avverrà esclusivamente in forma cartacea in caso di impossibilità dell'invio via e-mail, indisponibilità dell'indirizzo e-mail e/o su richiesta del Cliente. Il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di chiedere ad AD la modifica della modalità di invio. Tutte le informative relative al Contratto possono essere inviate con tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), se non diversamente previsto dalla legge, con facoltà del Cliente di chiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente e il Garante garantiscono l'esclusiva titolarità dei recapiti comunicati ed esonerano AD da responsabilità in caso di accesso di terzi agli stessi. **7.3** Se il Contratto è sottoscritto con firma digitale o firma elettronica, la consegna del Modulo Secci, del Contratto e di ogni altra documentazione contrattuale, sarà effettuata in forma cartacea o su supporto durevole anche mediante T.C.D., come sopra definita, particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito nel Contratto.

8. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI

AD potrà modificare, in caso di giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, il TAN e ogni altra condizione praticata, compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, l'importo minimo mensile/rata minima mensile e la prestazione di garanzie, con proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità di invio prescelta), gratuita, ex art. 118 D.Lgs. 385/93, con preavviso minimo di 2 mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e con applicazione delle condizioni precedenti, pagando entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso ogni debito nei confronti di AD; AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate se il Cliente non recede nel suddetto termine.

9. PAGAMENTI

Tutti i pagamenti devono essere effettuati ad AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

10. CESSIONE DEL CONTRATTO/CREDITO

AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, comunicandolo per iscritto ai sensi di legge, senza che ciò diminuisca la tutela degli interessi del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo dell'ACR. Per ogni comunicazione di cui al Contratto, i recapiti delle parti sono quelli ivi indicati, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

11. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - SEGNALEZIONI IN BANCHE DATI - ONERI E SPESE

11.1 Il Cliente deve pagare le seguenti eventuali spese: per solleciti postali o telefonici: € 15,49, per ogni intervento; per recupero del credito: 10% dell'importo scaduto fino ad un max di € 50,00; spese legali sostenute; commissione insoluto rappresentazione SDD: € 5,16; spesa di costituzione in mora: € 12,91; spesa per DBT: € 20,66. **11.2** Il mancato o ritardato pagamento potrà, inoltre, comportare la segnalazione della posizione debitoria del cliente nelle Banche Dati pubbliche e nelle Banche Dati private (Sistemi di Informazioni Creditizie, c.d. "SIC") ai sensi dell'informativa Codice di Condotta. Questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Il preavviso di segnalazione nelle Banche Dati private sarà comunicato al soggetto che verrà segnalato tramite un servizio di postalizzazione che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna tramite localizzazione satellitare GPS e lettura di un codice univoco per ogni lettera, salvo quanto previsto all'art. 7. Il soggetto che verrà segnalato può optare, anche tramite l'Area Clienti (se prevista per il prodotto richiesto), tra le modalità alternative di invio del preavviso di segnalazione che eventualmente tempo per tempo verranno messe a disposizione da AD (es. comunicazione telefonica registrata, in Area Clienti o tramite messaggistica istantanea).

12. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE (DBT) E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'inadempimento di almeno 2 rate, il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., l'inadempimento degli obblighi previsti dall'art. 3 (Obbligazioni di pagamento del Cliente e del Garante (Coobbligato)), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuale Garante, consente ad AD di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine (DBT) e/o di risolvere il Contratto senza preavviso. In caso di decadenza dal beneficio del termine e/o di risoluzione del Contratto, AD trasmetterà un'apposita comunicazione scritta al Cliente. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: capitale scaduto e residuo a scadere; interessi maturati; eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte; eventuali somme dovute ex art. 11.

**13. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - MEDIAZIONE FINALIZZATA ALLA CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE E VIGILANZA**

Il Cliente può presentare autonomamente reclamo con una comunicazione scritta da inviare ad AD a mezzo posta cartacea (Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.agos.it/richiesta-assistenza; info@pec.agosducatto.it; clienti@agos.it). Se il Cliente preferisce può avvalersi dell'eventuale assistenza di una Associazione dei Consumatori da lui liberamente prescelta; a tal proposito si precisa che l'elenco delle Associazioni con cui Agos ha stipulato protocollo d'intesa è disponibile all'indirizzo: www.agoscorporato.it/gestione-reclami.aspx. AD deve rispondere in 60 (sessanta) gg di calendario dal ricevimento, salvo diverso termine previsto dalla normativa pro tempore vigente. Se il Cliente è insoddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di adire il giudice, potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come: consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o ad AD stessa (anche su www.agos.it). AD è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma). Le Parti si impegnano a sottoporre ogni controversia dovesse fra loro insorgere in merito alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento, anche ex art. 5 D.Lgs 28/10. Per informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di residenza o domicilio del Cliente. AD non addebiterà alcun costo per la gestione del reclamo e/o dell'eventuale procedura di mediazione, fatti salvi gli oneri direttamente applicati al Cliente dall'Ente che gestisce la procedura (es: spese di segreteria).

14. ECCEZIONI E RINUNCIA AL BENEFICIO DELLA PREVENTIVA ESCUSSIONE DEL CLIENTE

Il Garante, ove presente, rinuncia irrevocabilmente ed incondizionatamente al beneficio della preventiva escussione di cui all'articolo 1944, comma secondo, C.C.. Il Garante inoltre: (a) si impegna a non esercitare il diritto di regresso o surroga nei confronti del Cliente, sino a quando ogni ragione di credito di AD verso il Cliente non sia stata interamente estinta; (b) riconosce che gli obblighi di garanzia resteranno validi ed efficaci, nei termini sopra descritti, fino a totale estinzione di ogni credito di AD verso il Cliente, senza che AD sia tenuto ad escutere il Cliente o il Garante entro i termini previsti dall'articolo 1957 C.C..

15. LEGGE APPLICABILE E LINGUA

Il Contratto è soggetto alla legge italiana; la lingua utilizzata per i rapporti con il Cliente è l'italiano.

GLOSSARIO

Persone Politicamente Esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami così come individuate sulla base dei criteri di cui all'art. 1, comma 2, lettera dd, D. Lgs. 231/2007. **Titolare Effettivo:** la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal Cliente o dal Garante, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita (art. 1, comma 2, lettera pp, D. Lgs. 231/2007). Il titolare effettivo di clienti diversi dalle persone fisiche coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo, sulla base dei criteri di cui all'art. 20 D. Lgs. 231/2007.

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. Lgs. 231/07 lo sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte, anche in modalità elettronica, personalmente dal richiedente e dall'eventuale Garante. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO/FIRMA/CODICE IDENTIFICATIVO UNIVOCO DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE



LUOGO _____
LI _____

PARTE SPECIFICA Richiedo un'apertura di credito revolving quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Sono consapevole che potrò effettuare richieste di anticipo contante ad AD via internet, come indicato nell'allegato al SECCI e pertanto confermo la volontà di richiedere il prodotto anche per tale eventuale scopo.

Rif

RICHIEDENTE/CLIENTE

C.F. _____

Nato/a a _____ prov. _____ il _____ naz. _____

Documento di identità _____ nr. _____ rilasciato _____

il _____ ind. residenza _____ cap _____

località _____ prov. _____

Domicilio ove diverso dalla residenza: indirizzo _____ cap _____

località _____ prov. _____ tel 1 _____

tel 2 _____ cell _____ e-mail _____

Se rilasciata e-mail, il Cliente richiede che le Comunicazioni siano fornite in forma elettronica su Area Clienti (art. 7)

GARANTE (COOBBIGATO)

C.F. _____

Nato/a a _____ prov. _____ il _____ naz. _____

Documento di identità _____ nr. _____ rilasciato _____

il _____ ind. residenza _____ cap _____

località _____ prov. _____

Domicilio ove diverso dalla residenza: indirizzo _____ cap _____

località _____ prov. _____ tel 1 _____

tel 2 _____ cell _____ e-mail _____

Rimborso a mezzo _____

Nome banca _____ IBAN _____

Il SECCI costituisce il frontespizio del CONTRATTO.

DATI FINANZIARI

Importo totale del credito (fido concesso) € _____

Rimborso mensile (in caso di rimborso rateale) € _____

Approvazione della richiesta _____ del _____

Dichiaro di avere ricevuto, anche mediante T.C.D., copia della presente richiesta completa in ogni sua parte, di seguito "Contratto".

FIRMA CLIENTE



Affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo:

- di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., letto e compreso il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") precontrattuale e, successivamente, il Contratto – inclusivo del SECCI contrattuale – nella data sugli stessi indicata, e di accettarli integralmente senza riserva alcuna;
 - che sono stati messi a disposizione le Guide di Banca d'Italia ed il "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
 - di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e l'informativa relativa ai Sistemi di Informazioni Creditizie, messe a disposizione;
 - di essere consapevole/i, che rilasciando il proprio indirizzo di posta elettronica, il Cliente assume l'impegno di registrarsi nell'Area Clienti e pertanto accetta che tramite la stessa gli vengano fornite le comunicazioni di cui all'art. 7, ferma restando la sua facoltà di richiedere la trasmissione delle stesse in formato cartaceo;
 - di essere persona politicamente esposta
- Cliente SI ☐ NO ☐ - Garante SI ☐ NO ☐
- Prendo/prendiamo atto, ex art. 22, 42 e 55 D.Lgs. 231/07 (Prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo), che le informazioni riportate nel Contratto sono acquisite anche per la definizione del profilo di rischio di cui al D.Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, consapevoli/delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni.
- Io sottoscritto Cliente** dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.
- Io sottoscritto Garante (Coobbligato)** dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.

FIRMA CLIENTE



FIRMA GARANTE



CONSENSI PER FINALITÀ DI MARKETING Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali da me forniti messa a mia disposizione e, fermo restando il trattamento dei miei dati personali per le Finalità di Interesse Legittimo a cui potrò in ogni caso oppormi in conformità con quanto previsto dal paragrafo 8 dell'informativa, di prestare ad Agos Ducato S.p.A. in qualità di titolare del trattamento il consenso (che potrà in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei dati personali:

- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da AD tramite sia strumenti di comunicazione a distanza che tradizionali SI ☐ NO ☐
- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da terzi appartenenti alle categorie merceologiche elencate nell'Informativa, ivi comprese società del gruppo a cui appartiene AD, a cui saranno comunicati i dati, tramite strumenti di comunicazione a distanza e tradizionali SI ☐ NO ☐
- per la profilazione delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi ed esigenze specifiche. SI ☐ NO ☐

FIRMA CLIENTE



MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT DEBIT) Riferimento del Mandato/Codice identificativo del Cliente (Codice Univoco): Sarà comunicato da AD con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento. La sottoscrizione del mandato, anche con firma digitale o firma elettronica, comporta (A) l'autorizzazione ad AD a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito del suo conto (e B) l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da AD. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/ posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale Cliente: riportati in Parte Specifica del Contratto.

Codice Swift BIC: _____

Dati Creditore: Agos Ducato Spa, viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - Italia. Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: _____

Tipo del pagamento: Ricorrente

FIRMA CLIENTE



I diritti del sottoscrittore del mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta. NB: Il Cliente deve comunicare per scritto ad AD le eventuali variazioni del CODICE IBAN fornito, nonché degli ulteriori dati rilevanti ai fini SEPA contenuti nella Parte Specifica del Contratto.

Approvo/Approviamo specificamente gli art.: 2. (Utilizzo del Fido); 3. (Obbligazioni di pagamento del Cliente e del Garante (Coobbligato)); 4. (Durata dell'apertura di credito); 5. (Comunicazioni periodiche informative); 6. (Recesso e Sospensione dell'utilizzo); 7. (Modalità invio comunicazioni e Tecniche di Comunicazione a Distanza T.C.D.); 8. (Modifica unilaterale delle condizioni); 9. (Pagamenti); 10. (Cessione del Contratto/ Credito); 11. (Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Segnalazioni in Banche Dati - Oneri e spese); 13. (Reclami - Arbitrato bancario e finanziario - Mediazione finalizzata alla conciliazione - Foro competente e Vigilanza); 14. (Eccezioni e rinuncia al beneficio della preventiva escussione del Cliente); 15. (Legge applicabile e lingua).

FIRMA CLIENTE



FIRMA GARANTE





DEFINIZIONI. **ACR:** Apertura di Credito Revolving con disponibilità ripristinabile, a valere su un conto di gestione; **Area Clienti:** Sezione internet riservata ai clienti AD a cui è possibile accedere mediante digitazione di credenziali dopo aver effettuato la registrazione; **Conto di gestione:** conto sottostante all'ACR finalizzato esclusivamente all'annotazione contabile delle partite di debito e credito relative all'ACR; **Fido:** Importo Totale del Credito; **Fido Disponibile:** Fido meno Fido Utilizzato; **Fido Utilizzato:** costituito da capitale, interessi e spese riportati nel Rendiconto; **Garante:** indica il terzo Coobbligato tenuto in solido ex art. 1944, primo comma C.C. al pagamento ai medesimi termini e condizioni dell'importo dovuto dal Cliente ad AD. **Istant Credit:** Primo utilizzo dell'ACR effettuato anteriormente alla ricezione della conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento; **Rendiconto:** il Documento di cui all'art. 5. **TAN promozionale:** TAN concordato per eventuali operazioni promozionali con sottoscrizione da parte del Cliente – anche mediante soluzione di firma elettronica – di un **voucher** recante i termini e le condizioni di ciascun utilizzo; ciascun voucher è parte integrante del presente Contratto; **Titolare:** Cliente.

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO - (ART.125 TER T.U.B.)

1.1 Il Contratto prevede la concessione al Cliente da parte di AD di una ACR per un importo pari al Fido indicato nel Modulo SECCI. La domanda per la concessione dell'ACR è subordinata alla valutazione del merito creditizio da parte di AD. Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente e dall'eventuale Garante con firma digitale o firma elettronica, nelle sue diverse forme. Il Contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione, anche mediante supporto durevole, da parte di AD della richiesta di ACR o dell'eventuale Istant Credit. Tale conferma è rilasciata a insindacabile giudizio di AD, che stabilisce a sua discrezione il limite massimo di utilizzo della Carta e del Fido. Il cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del Contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore. **1.2 Diritto di Ripensamento** (recesso ex art. 125 ter del Testo Unico Bancario). Il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 gg. dal primo utilizzo in caso di Istant Credit e nei restanti casi entro 30 gg. dalla data della comunicazione con cui AD informa il Cliente dell'accettazione della richiesta di finanziamento, inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it). Se il Cliente ha già utilizzato l'ACR deve pagare l'importo dovuto in linea capitale e gli interessi maturati al TAN contrattuale o al TAN promozionale, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 gg. dall'inizio della comunicazione di recesso, che si estende agli eventuali servizi accessori.

2. UTILIZZO DEL FIDO

L'ACR potrà essere utilizzata entro il Fido Disponibile con richiesta di anticipi di contante ad AD ("Buoni di prelievo"). La richiesta di importi entro il Fido Disponibile, riportato nel Rendiconto, potrà essere effettuata anche con richiesta telefonica o tramite Tecniche di Comunicazioni a Distanza (di seguito T.C.D.) indicate nella lettera di conferma scritta dell'approvazione della Richiesta di ACR o nel Rendiconto. La richiesta di utilizzo potrà essere effettuata solo dal Cliente, previa verifica dei suoi dati identificativi. AD potrà negare il successivo credito richiesto, ove ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del Cliente o mutati gli elementi di meritevolezza del credito. A seguito di una valutazione positiva del merito creditizio del Cliente, AD potrà concordare con quest'ultimo un incremento del Fido in corso di rapporto fino ad un massimo di € 10.000,00. All'utilizzo si applicano le condizioni economiche del Contratto o quelle espressamente concordate in caso di promozioni. Il Fido Disponibile può essere ripristinato sino all'importo del Fido, con pagamenti in modalità rateale ma è sempre possibile rimborsare anticipatamente sia il singolo utilizzo che l'integrale importo dovuto.

3. OBBLIGHI DI PAGAMENTO DEL CLIENTE E DEL GARANTE (COOBLIGATO)

Il Cliente è tenuto a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. L'ACR è un'apertura di credito di tipo revolving. Pertanto, ogni pagamento del Cliente ripristina il Fido Disponibile per un importo pari alla quota capitale rimborsata. Il Garante, ove presente, è tenuto in solido ex art. 1944, primo comma C.C. a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto dal Cliente, nonché eventuali ulteriori spese derivanti dal Contratto, alle medesime scadenze e con le stesse modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Il Cliente deve rimborsare il Fido Utilizzato mediante pagamento, il giorno 20 di ogni mese, della rata indicata in Contratto (min. 3% del Fido) oltre l'eventuale importo della rata di rimborso di ogni operazione promozionale. Il pagamento deve essere effettuato **senza necessità di preavviso**, entro la data prevista in Contratto e sino al totale pagamento del Fido Utilizzato. Il criterio di imputazione dei pagamenti è quello di cui all'art. 1194 C.C. (interessi - spese - capitale). Per rimborsi con SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano che AD non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica circa la data e l'importo dell'addebito diretto. Gli interessi sono calcolati giornalmente come prodotto tra il TAN su base giornaliera (TAN annuo previsto dal Contratto /365 o /366 in anno bisestile) e il saldo in linea capitale (utilizzi al netto dei rimborsi di capitale), escluse eventuali spese. Per operazioni promozionali, gli interessi sono calcolati applicando il TAN promozionale e considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla "francese", con rate costanti, quota interessi decrescente e quota capitale crescente ovvero applicando un TAN inferiore a quello standard solo per periodi limitati. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ogni utilizzo o, se indicato in Contratto, dal 1° giorno del mese successivo all'utilizzo, al TAN contrattuale (salvo per operazioni promozionali), indicato anche nel Rendiconto. Sarà sempre garantito il rispetto dei tassi soglia determinati ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche. **Il Cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/ rata mensile, riducendo il debito e ripristinando il Fido Disponibile ma dovrà pagare, in presenza di un saldo residuo, le rate-importi minimi dei mesi successivi, non sono infatti consentiti pagamenti inferiori al minimo mensile/rata mensile.** I rimborsi devono essere effettuati con le modalità indicate in Contratto. Il Cliente e il Garante devono comunicare tempestivamente per iscritto ad AD, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa anticorruzione, ogni variazione dei dati indicati nel Contratto, inclusa ogni variazione dei documenti identificativi, della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

4. DURATA DELL'ACR

L'ACR è a tempo indeterminato.

5. COMUNICAZIONI PERIODICHE E INFORMATIVE

5.1 Rendiconto - Il Cliente riceverà un Rendiconto in forma cartacea o su supporto durevole, come specificato all'art. 7 sullo svolgimento del rapporto con il dettaglio della posizione finanziaria, in particolare: Fido, Fido Disponibile, interessi, spese, eventuali premi assicurativi, imposta di bollo, promemoria delle scadenze future; in caso di utilizzo dell'ACR, almeno una volta l'anno ed alla cessazione del rapporto. Il Rendiconto potrà essere inviato con T.C.D. su richiesta del Cliente. **5.2** Eventuali disguidi - Eventuali disguidi (ritardi, omissioni, etc.) relativi alle comunicazioni periodiche e informative non legittimeranno il Cliente né il Garante a rifiutare o ritardare il pagamento. Se entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto, o dalla data di messa a disposizione dello stesso, se in forma elettronica, non vengono comunicate per iscritto ad AD specifiche osservazioni

il Rendiconto si intenderà integralmente approvato. Il Cliente e il Garante possono informazioni ulteriori, con frequenza diversa o con strumenti diversi da quanto previsto in Contratto, con spese a proprio carico, se previste – proporzionate ai costi sostenuti da AD. **5.3** Comunicazioni al Garante - l'eventuale Garante riceverà comunicazioni periodiche e informative sullo svolgimento del rapporto garantito (ad esempio l'ammontare dell'esposizione del Cliente) almeno una volta l'anno e alla cessazione dello stesso.

6. RECESSO E SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO

6.1 Recesso - AD può recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 mesi, comunicato al Cliente su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e senza oneri per il Cliente. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, con comunicazione scritta da inviare ad AD a mezzo posta cartacea o per via telematica, senza penalità né spese di chiusura. In entrambi i casi, il cliente dovrà procedere al pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto, entro 30 giorni; AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. **6.2 Sospensione** - AD potrà sospendere l'utilizzo dell'ACR, se vi è una giusta causa, comunicandolo immediatamente al Cliente, se possibile in anticipo o subito dopo la sospensione. Sono esempi di giusta causa: gravi inadempimenti, mutamenti di elementi di meritevolezza del credito, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal Contratto.

7. MODALITÀ INVIO COMUNICAZIONI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA T.C.D.

7.1 Le Comunicazioni Periodiche, la conferma dell'approvazione della richiesta di finanziamento, le comunicazioni di cui agli artt. 8 (Modifica unilaterale delle condizioni), 11 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento - segnalazioni in banche dati - oneri e spese) e 12 (Decadenza dal beneficio del termine (DBT) e risoluzione del Contratto) e ogni altra comunicazione da darsi in forma scritta ai sensi del presente Contratto (di seguito le Comunicazioni), sono messe a disposizione del Cliente in forma cartacea o elettronica. Il Cliente sceglie l'invio in forma elettronica indicando in Contratto un indirizzo di posta elettronica valido ed assumendo, quindi, l'impegno a registrarsi in Area Clienti per prenderne visione. In tal caso le Comunicazioni saranno pubblicate nell'Area Clienti previa informativa via e-mail dell'avvenuta pubblicazione e si considereranno ricevute dal Cliente al momento della relativa messa a disposizione. Resta inteso che in tale caso per ricezione si intenderà la possibilità per il Cliente di accedere al contenuto della comunicazione. **7.2** AD si riserva comunque la facoltà di spedire alcune Comunicazioni anche in forma cartacea. L'invio avverrà esclusivamente in forma cartacea in caso di impossibilità dell'invio via e-mail, indisponibilità dell'indirizzo e-mail e/o su richiesta del Cliente. Il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di chiedere ad AD la modifica della modalità di invio. Tutte le informative relative al Contratto possono essere inviate con tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), se non diversamente previsto dalla legge, con facoltà del Cliente di chiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente e il Garante garantiscono l'esclusiva titolarità dei recapiti comunicati ed esonerano AD da responsabilità in caso di accesso di terzi agli stessi. **7.3** Se il Contratto è sottoscritto con firma digitale o firma elettronica, la consegna del Modulo Secci, del Contratto e di ogni altra documentazione contrattuale, sarà effettuata in forma cartacea o su supporto durevole anche mediante T.C.D., come sopra definita, particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito nel Contratto.

8. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI

AD potrà modificare, in caso di giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, il TAN e ogni altra condizione praticata, compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, l'importo minimo mensile/rata minima mensile e la prestazione di garanzie, con proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità di invio prescelta), gratuita, ex art. 118 D.Lgs. 385/93, con preavviso minimo di 2 mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e con applicazione delle condizioni precedenti, pagando entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso ogni debito nei confronti di AD; AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate se il Cliente non recede nel suddetto termine.

9. PAGAMENTI

Tutti i pagamenti devono essere effettuati ad AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

10. CESSIONE DEL CONTRATTO/CREDITO

AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, comunicandolo per iscritto ai sensi di legge, senza che ciò diminuisca la tutela degli interessi del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo dell'ACR. Per ogni comunicazione di cui al Contratto, i recapiti delle parti sono quelli ivi indicati, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

11. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - SEGNALEZIONI IN BANCHE DATI - ONERI E SPESE

11.1 Il Cliente deve pagare le seguenti eventuali spese: per solleciti postali o telefonici: € 15,49, per ogni intervento; per recupero del credito: 10% dell'importo scaduto fino ad un max di € 50,00; spese legali sostenute; commissione insoluto rappresentazione SDD: € 5,16; spesa di costituzione in mora: € 12,91; spesa per DBT: € 20,66. **11.2** Il mancato o ritardato pagamento potrà, inoltre, comportare la segnalazione della posizione debitoria del cliente nelle Banche Dati pubbliche e nelle Banche Dati private (Sistemi di Informazioni Creditizie, c.d. "SIC") ai sensi dell'informativa Codice di Condotta. Questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Il preavviso di segnalazione nelle Banche Dati private sarà comunicato al soggetto che verrà segnalato tramite un servizio di postalizzazione che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna tramite localizzazione satellitare GPS e lettura di un codice univoco per ogni lettera, salvo quanto previsto all'art. 7. Il soggetto che verrà segnalato può optare, anche tramite l'Area Clienti (se prevista per il prodotto richiesto), tra le modalità alternative di invio del preavviso di segnalazione che eventualmente tempo per tempo verranno messe a disposizione da AD (es. comunicazione telefonica registrata, in Area Clienti o tramite messaggistica istantanea).

12. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE (DBT) E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'inadempimento di almeno 2 rate, il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., l'inadempimento degli obblighi previsti dall'art. 3 (Obbligazioni di pagamento del Cliente e del Garante (Coobbligato)), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuale Garante, consente ad AD di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine (DBT) e/o di risolvere il Contratto senza preavviso. In caso di decadenza dal beneficio del termine e/o di risoluzione del Contratto, AD trasmetterà un'apposita comunicazione scritta al Cliente. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: capitale scaduto e residuo a scadere; interessi maturati; eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte; eventuali somme dovute ex art. 11.



13. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - MEDIAZIONE FINALIZZATA ALLA CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE E VIGILANZA

Il Cliente può presentare autonomamente reclamo con una comunicazione scritta da inviare ad AD a mezzo posta cartacea (Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.agos.it/richiesta-assistenza; info@pec.agosducat.it; clienti@agos.it). Se il Cliente preferisce può avvalersi dell'eventuale assistenza di una Associazione dei Consumatori da lui liberamente prescelta; a tal proposito si precisa che l'elenco delle Associazioni con cui Agos ha stipulato protocollo d'intesa è disponibile all'indirizzo: www.agoscorporate.it/gestione-reclami.aspx. AD deve rispondere in 60 (sessanta) gg di calendario dal ricevimento, salvo diverso termine previsto dalla normativa pro tempore vigente. Se il Cliente è insoddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di adire il giudice, potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come: consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o ad AD stessa (anche su www.agos.it). AD è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma). Le Parti si impegnano a sottoporre ogni controversia dovesse fra loro insorgere in merito alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento, anche ex art. 5 D.Lgs 28/10. Per informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di residenza o domicilio del Cliente. AD non addebiterà alcun costo per la gestione del reclamo e/o dell'eventuale procedura di mediazione, fatti salvi gli oneri direttamente applicati al Cliente dall'Ente che gestisce la procedura (es: spese di segreteria).

14. ECCEZIONI E RINUNCIA AL BENEFICIO DELLA PREVENTIVA ESCUSSIONE DEL CLIENTE

Il Garante, ove presente, rinuncia irrevocabilmente ed incondizionatamente al beneficio della preventiva escussione di cui all'articolo 1944, comma secondo, C.C.. Il Garante inoltre: (a) si impegna a non esercitare il diritto di regresso o surroga nei confronti del Cliente, sino a quando ogni ragione di credito di AD verso il Cliente non sia stata interamente estinta; (b) riconosce che gli obblighi di garanzia resteranno validi ed efficaci, nei termini sopra descritti, fino a totale estinzione di ogni credito di AD verso il Cliente, senza che AD sia tenuto ad escutere il Cliente o il Garante entro i termini previsti dall'articolo 1957 C.C..

15. LEGGE APPLICABILE E LINGUA

Il Contratto è soggetto alla legge italiana; la lingua utilizzata per i rapporti con il Cliente è l'italiano.

GLOSSARIO

Persone Politicamente Esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami così come individuate sulla base dei criteri di cui all'art. 1, comma 2, lettera dd, D. Lgs. 231/2007. **Titolare Effettivo:** la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal Cliente o dal Garante, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita (art. 1, comma 2, lettera pp, D. Lgs. 231/2007). Il titolare effettivo di clienti diversi dalle persone fisiche coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo, sulla base dei criteri di cui all'art. 20 D. Lgs. 231/2007.

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. Lgs. 231/07 lo sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte, anche in modalità elettronica, personalmente dal richiedente e dall'eventuale Garante. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO/FIRMA/CODICE IDENTIFICATIVO UNIVOCO DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE



LUOGO

LI

PARTE SPECIFICA

Richiedo un'apertura di credito revolving quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

Sono consapevole che potrò effettuare richieste di anticipo contante ad AD via internet, come indicato nell'allegato al SECCI e pertanto confermo la volontà di richiedere il prodotto anche per tale eventuale scopo.

Rif

RICHIEDENTE/CLIENTE

Nato/a a _____ prov. _____ il _____ naz. _____
 Documento di identità _____ nr. _____ rilasciato _____
 il _____ ind. residenza _____ cap _____
 località _____ prov. _____
 Domicilio ove diverso dalla residenza: indirizzo _____ cap _____
 località _____ prov. _____ tel 1 _____
 tel 2 _____ cell _____ e-mail _____
 Se rilasciata e-mail, il Cliente richiede che le Comunicazioni siano fornite in forma elettronica su Area Clienti (art. 7)

GARANTE (COOBBIGATO)

Nato/a a _____ prov. _____ il _____ naz. _____
 Documento di identità _____ nr. _____ rilasciato _____
 il _____ ind. residenza _____ cap _____
 località _____ prov. _____
 Domicilio ove diverso dalla residenza: indirizzo _____ cap _____
 località _____ prov. _____ tel 1 _____
 tel 2 _____ cell _____ e-mail _____
 Rimborso a mezzo _____
 Nome banca _____ IBAN _____
 Il SECCI costituisce il frontespizio del CONTRATTO.

DATI FINANZIARI

Importo totale del credito (fido concesso) € _____

Rimborso mensile (in caso di rimborso rateale) € _____

Approvazione della richiesta _____ del _____

Dichiaro di avere ricevuto, anche mediante T.C.D., copia della presente richiesta completa in ogni sua parte, di seguito "Contratto".

FIRMA CLIENTE



Affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo:

- di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., letto e compreso il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") precontrattuale e, successivamente, il Contratto – inclusivo del SECCI contrattuale – nella data sugli stessi indicata, e di accettarli integralmente senza riserva alcuna;
- che sono stati messi a disposizione le Guide di Banca d'Italia ed il "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
- di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e l'informativa relativa ai Sistemi di Informazioni Creditizie, messe a disposizione;
- di essere consapevole/i, che rilasciando il proprio indirizzo di posta elettronica, il Cliente assume l'impegno di registrarsi nell'Area Clienti e pertanto accetta che tramite la stessa gli vengano fornite le comunicazioni di cui all'art. 7, ferma restando la sua facoltà di richiedere la trasmissione delle stesse in formato cartaceo;
- di essere persona politicamente esposta

Cliente SI ☐ NO ☐ - Garante SI ☐ NO ☐

Prendo/prendiamo atto, ex art. 22, 42 e 55 D.Lgs. 231/07 (Prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo), che le informazioni riportate nel Contratto sono acquisite anche per la definizione del profilo di rischio di cui al D.Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni.

Io sottoscritto Cliente dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.

Io sottoscritto Garante (Coobbligato) dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.

FIRMA CLIENTE



FIRMA GARANTE



CONSENSI PER FINALITÀ DI MARKETING Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali da me forniti messa a mia disposizione e, fermo restando il trattamento dei miei dati personali per le Finalità di Interesse Legittimo a cui potrò in ogni caso oppormi in conformità con quanto previsto dal paragrafo 8 dell'informativa, di prestare ad Agos Ducato S.p.A. in qualità di titolare del trattamento il consenso (che potrà in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei dati personali:

- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da AD tramite sia strumenti di comunicazione a distanza che tradizionali SI ☐ NO ☐
- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da terzi appartenenti alle categorie merceologiche elencate nell'Informativa, ivi comprese società del gruppo a cui appartiene AD, a cui saranno comunicati i dati, tramite strumenti di comunicazione a distanza e tradizionali SI ☐ NO ☐
- per la profilazione delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi ed esigenze specifiche. SI ☐ NO ☐

FIRMA CLIENTE



MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT DEBIT) Riferimento del Mandato/Codice identificativo del Cliente (Codice Univoco): Sarà comunicato da AD con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento. La sottoscrizione del mandato, anche con firma digitale o firma elettronica, comporta (A) l'autorizzazione ad AD a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito del suo conto (e B) l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da AD. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/ posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale Cliente: riportati in Parte Specifica del Contratto.

Codice Swift BIC: _____

Dati Creditore: Agos Ducato Spa, viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - Italia.

Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: _____

Tipo del pagamento: Ricorrente

FIRMA CLIENTE



I diritti del sottoscrittore del mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta. NB: Il Cliente deve comunicare per scritto ad AD le eventuali variazioni del CODICE IBAN fornito, nonché degli ulteriori dati rilevanti ai fini SEPA contenuti nella Parte Specifica del Contratto.

Approvo/Approviamo specificamente gli art.: 2. (Utilizzo del Fido); 3. (Obbligazioni di pagamento del Cliente e del Garante (Coobbligato)); 4. (Durata dell'apertura di credito); 5. (Comunicazioni periodiche informative); 6. (Recesso e Sospensione dell'utilizzo); 7. (Modalità invio comunicazioni e Tecniche di Comunicazione a Distanza T.C.D.); 8. (Modifica unilaterale delle condizioni); 9. (Pagamenti); 10. (Cessione del Contratto/ Credito); 11. (Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Segnalazioni in Banche Dati - Oneri e spese); 13. (Reclami - Arbitrato bancario e finanziario - Mediazione finalizzata alla conciliazione - Foro competente e Vigilanza); 14. (Eccezioni e rinuncia al beneficio della preventiva escussione del Cliente); 15. (Legge applicabile e lingua).

FIRMA CLIENTE



FIRMA GARANTE



APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO UTILIZZABILE SENZA CARTA, CON MODALITÀ DI RIMBORSO RATEALE (AGOSMONEY), CONCESSA DA AD



DEFINIZIONI. **ACR:** Apertura di Credito Revolving con disponibilità ripristinabile, a valere su un conto di gestione; **Area Clienti:** Sezione internet riservata ai clienti AD a cui è possibile accedere mediante digitazione di credenziali dopo aver effettuato la registrazione; **Conto di gestione:** conto sottostante all'ACR finalizzato esclusivamente all'annotazione contabile delle partite di debito e credito relative all'ACR; **Fido:** Importo Totale del Credito; **Fido Disponibile:** Fido meno Fido Utilizzato; **Fido Utilizzato:** costituito da capitale, interessi e spese riportati nel Rendiconto; **Garante:** indica il terzo Coobbligato tenuto in solido ex art. 1944, primo comma C.C. al pagamento ai medesimi termini e condizioni dell'importo dovuto dal Cliente ad AD. **Istant Credit:** Primo utilizzo dell'ACR effettuato anteriormente alla ricezione della conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento; **Rendiconto:** il Documento di cui all'art. 5. **TAN promozionale:** TAN concordato per eventuali operazioni promozionali con sottoscrizione da parte del Cliente – anche mediante soluzione di firma elettronica – di un **voucher** recante i termini e le condizioni di ciascun utilizzo; ciascun voucher è parte integrante del presente Contratto; **Titolare:** Cliente.

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO - (ART.125 TER T.U.B.)

1.1 Il Contratto prevede la concessione al Cliente da parte di AD di una ACR per un importo pari al Fido indicato nel Modulo SECCI. La domanda per la concessione dell'ACR è subordinata alla valutazione del merito creditizio da parte di AD. Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente e dall'eventuale Garante con firma digitale o firma elettronica, nelle sue diverse forme. Il Contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione, anche mediante supporto durevole, da parte di AD della richiesta di ACR o dell'eventuale Istant Credit. Tale conferma è rilasciata a insindacabile giudizio di AD, che stabilisce a sua discrezione il limite massimo di utilizzo della Carta e del Fido. Il cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del Contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore. **1.2 Diritto di Ripensamento** (recesso ex art. 125 ter del Testo Unico Bancario). Il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 gg. dal primo utilizzo in caso di Istant Credit e nei restanti casi entro 30 gg. dalla data della comunicazione con cui AD informa il Cliente dell'accettazione della richiesta di finanziamento, inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducat.it). Se il Cliente ha già utilizzato l'ACR deve pagare l'importo dovuto in linea capitale e gli interessi maturati al TAN contrattuale o al TAN promozionale, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 gg. dall'inizio della comunicazione di recesso, che si estende agli eventuali servizi accessori.

2. UTILIZZO DEL FIDO

L'ACR potrà essere utilizzata entro il Fido Disponibile con richiesta di anticipi di contante ad AD ("Buoni di prelievo"). La richiesta di importi entro il Fido Disponibile, riportato nel Rendiconto, potrà essere effettuata anche con richiesta telefonica o tramite Tecniche di Comunicazioni a Distanza (di seguito T.C.D.) indicate nella lettera di conferma scritta dell'approvazione della Richiesta di ACR o nel Rendiconto. La richiesta di utilizzo potrà essere effettuata solo dal Cliente, previa verifica dei suoi dati identificativi. AD potrà negare il successivo credito richiesto, ove ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del Cliente o mutati gli elementi di meritevolezza del credito. A seguito di una valutazione positiva del merito creditizio del Cliente, AD potrà concordare con quest'ultimo un incremento del Fido in corso di rapporto fino ad un massimo di € 10.000,00. All'utilizzo si applicano le condizioni economiche del Contratto o quelle espressamente concordate in caso di promozioni. Il Fido Disponibile può essere ripristinato sino all'importo del Fido, con pagamenti in modalità rateale ma è sempre possibile rimborsare anticipatamente sia il singolo utilizzo che l'integrale importo dovuto.

3. OBBLIGHI DI PAGAMENTO DEL CLIENTE E DEL GARANTE (COOBLIGATO)

Il Cliente è tenuto a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. L'ACR è un'apertura di credito di tipo revolving. Pertanto, ogni pagamento del Cliente ripristina il Fido Disponibile per un importo pari alla quota capitale rimborsata. Il Garante, ove presente, è tenuto in solido ex art. 1944, primo comma C.C. a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto dal Cliente, nonché eventuali ulteriori spese derivanti dal Contratto, alle medesime scadenze e con le stesse modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Il Cliente deve rimborsare il Fido Utilizzato mediante pagamento, il giorno 20 di ogni mese, della rata indicata in Contratto (min. 3% del Fido) oltre l'eventuale importo della rata di rimborso di ogni operazione promozionale. Il pagamento deve essere effettuato **senza necessità di preavviso**, entro la data prevista in Contratto e sino al totale pagamento del Fido Utilizzato. Il criterio di imputazione dei pagamenti è quello di cui all'art. 1194 C.C. (interessi - spese - capitale). Per rimborsi con SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano che AD non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica circa la data e l'importo dell'addebito diretto. Gli interessi sono calcolati giornalmente come prodotto tra il TAN su base giornaliera (TAN annuo previsto dal Contratto / 365 o / 366 in anno bisestile) e il saldo in linea capitale (utilizzi al netto dei rimborsi di capitale), escluse eventuali spese. Per operazioni promozionali, gli interessi sono calcolati applicando il TAN promozionale e considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla "francese", con rate costanti, quota interessi decrescente e quota capitale crescente ovvero applicando un TAN inferiore a quello standard solo per periodi limitati. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ogni utilizzo o, se indicato in Contratto, dal 1° giorno del mese successivo all'utilizzo, al TAN contrattuale (salvo per operazioni promozionali), indicato anche nel Rendiconto. Sarà sempre garantito il rispetto dei tassi soglia determinati ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche. **Il Cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/ rata mensile, riducendo il debito e ripristinando il Fido Disponibile ma dovrà pagare, in presenza di un saldo residuo, le rate-importi minimi dei mesi successivi, non sono infatti consentiti pagamenti inferiori al minimo mensile/rata mensile.** I rimborsi devono essere effettuati con le modalità indicate in Contratto. Il Cliente e il Garante devono comunicare tempestivamente per iscritto ad AD, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa anticiclaggio, ogni variazione dei dati indicati nel Contratto, inclusa ogni variazione dei documenti identificativi, della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

4. DURATA DELL'ACR

L'ACR è a tempo indeterminato.

5. COMUNICAZIONI PERIODICHE E INFORMATIVE

5.1 Rendiconto - Il Cliente riceverà un Rendiconto in forme cartacea o su supporto durevole, come specificato all'art. 7 sullo svolgimento del rapporto con il dettaglio della posizione finanziaria, in particolare: Fido, Fido Disponibile, interessi, spese, eventuali premi assicurativi, imposta di bollo, promemoria delle scadenze future; in caso di utilizzo dell'ACR, almeno una volta l'anno ed alla cessazione del rapporto. Il Rendiconto potrà essere inviato con T.C.D. su richiesta del Cliente. **5.2** Eventuali disguidi - Eventuali disguidi (ritardi, omissioni, etc.) relativi alle comunicazioni periodiche e informative non legittimeranno il Cliente né il Garante a rifiutare o ritardare il pagamento. Se entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto, o dalla data di messa a disposizione dello stesso, se in forma elettronica, non vengono comunicate per scritto ad AD specifiche osservazioni

il Rendiconto si intenderà integralmente approvato. Il Cliente e il Garante possono informazioni ulteriori, con frequenza diversa o con strumenti diversi da quanto previsto in Contratto, con spese a proprio carico, se previste – proporzionate ai costi sostenuti da AD. **5.3** Comunicazioni al Garante - l'eventuale Garante riceverà comunicazioni periodiche e informative sullo svolgimento del rapporto garantito (ad esempio l'ammontare dell'esposizione del Cliente) almeno una volta l'anno e alla cessazione dello stesso.

6. RECESSO E SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO

6.1 Recesso - AD può recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 mesi, comunicato al Cliente su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e senza oneri per il Cliente. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, con comunicazione scritta da inviare ad AD a mezzo posta cartacea o per via telematica, senza penalità né spese di chiusura. In entrambi i casi, il cliente dovrà procedere al pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto, entro 30 giorni; AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. **6.2 Sospensione** - AD potrà sospendere l'utilizzo dell'ACR, se vi è una giusta causa, comunicandolo immediatamente al Cliente, se possibile in anticipo o subito dopo la sospensione. Sono esempi di giusta causa: gravi inadempimenti, mutamenti di elementi di meritevolezza del credito, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal Contratto.

7. MODALITÀ INVIO COMUNICAZIONI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA T.C.D.

7.1 Le Comunicazioni Periodiche, la conferma dell'approvazione della richiesta di finanziamento, le comunicazioni di cui agli artt. 8 (Modifica unilaterale delle condizioni), 11 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento - segnalazioni in banche dati - oneri e spese) e 12 (Decadenza dal beneficio del termine (DBT) e risoluzione del Contratto) e ogni altra comunicazione da darsi in forma scritta ai sensi del presente Contratto (di seguito le Comunicazioni), sono messe a disposizione del Cliente in forma cartacea o elettronica. Il Cliente sceglie l'invio in forma elettronica indicando in Contratto un indirizzo di posta elettronica valido ed assumendo, quindi, l'impegno a registrarsi in Area Clienti per prenderne visione. In tal caso le Comunicazioni saranno pubblicate nell'Area Clienti previa informativa via e-mail dell'avvenuta pubblicazione e si considereranno ricevute dal Cliente al momento della relativa messa a disposizione. Resta inteso che in tale caso per ricezione si intenderà la possibilità per il Cliente di accedere al contenuto della comunicazione. **7.2** AD si riserva comunque la facoltà di spedire alcune Comunicazioni anche in forma cartacea. L'invio avverrà esclusivamente in forma cartacea in caso di impossibilità dell'invio via e-mail, indisponibilità dell'indirizzo e-mail e/o su richiesta del Cliente. Il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di chiedere ad AD la modifica della modalità di invio. Tutte le informative relative al Contratto possono essere inviate con tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), se non diversamente previsto dalla legge, con facoltà del Cliente di chiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente e il Garante garantiscono l'esclusiva titolarità dei recapiti comunicati ed esonerano AD da responsabilità in caso di accesso di terzi agli stessi. **7.3** Se il Contratto è sottoscritto con firma digitale o firma elettronica, la consegna del Modulo Secci, del Contratto e di ogni altra documentazione contrattuale, sarà effettuata in forma cartacea o su supporto durevole anche mediante T.C.D., come sopra definita, particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito nel Contratto.

8. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI

AD potrà modificare, in caso di giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, il TAN e ogni altra condizione praticata, compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, l'importo minimo mensile/rata minima mensile e la prestazione di garanzie, con proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità di invio prescelta), gratuita, ex art. 118 D.Lgs. 385/93, con preavviso minimo di 2 mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e con applicazione delle condizioni precedenti, pagando entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso ogni debito nei confronti di AD; AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate se il Cliente non recede nel suddetto termine.

9. PAGAMENTI

Tutti i pagamenti devono essere effettuati ad AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

10. CESSIONE DEL CONTRATTO/CREDITO

AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, comunicandolo per iscritto ai sensi di legge, senza che ciò diminuisca la tutela degli interessi del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo dell'ACR. Per ogni comunicazione di cui al Contratto, i recapiti delle parti sono quelli ivi indicati, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

11. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - SEGNALEZIONI IN BANCHE DATI - ONERI E SPESE

11.1 Il Cliente deve pagare le seguenti eventuali spese: per solleciti postali o telefonici: € 15,49, per ogni intervento; per recupero del credito: 10% dell'importo scaduto fino ad un max di € 50,00; spese legali sostenute; commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; spesa di costituzione in mora: € 12,91; spesa per DBT: € 20,66. **11.2** Il mancato o ritardato pagamento potrà, inoltre, comportare la segnalazione della posizione debitoria del cliente nelle Banche Dati pubbliche e nelle Banche Dati private (Sistemi di Informazioni Creditizie, c.d. "SIC") ai sensi dell'informativa Codice di Condotta. Questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Il preavviso di segnalazione nelle Banche Dati private sarà comunicato al soggetto che verrà segnalato tramite un servizio di postalizzazione che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna tramite localizzazione satellitare GPS e lettura di un codice univoco per ogni lettera, salvo quanto previsto all'art. 7. Il soggetto che verrà segnalato può optare, anche tramite l'Area Clienti (se prevista per il prodotto richiesto), tra le modalità alternative di invio del preavviso di segnalazione che eventualmente tempo per tempo verranno messe a disposizione da AD (es. comunicazione telefonica registrata, in Area Clienti o tramite messaggistica istantanea).

12. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE (DBT) E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'inadempimento di almeno 2 rate, il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., l'inadempimento degli obblighi previsti dall'art. 3 (Obblighi di pagamento del Cliente e del Garante (Coobbligato)), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuale Garante, consente ad AD di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine (DBT) e/o di risolvere il Contratto senza preavviso. In caso di decadenza dal beneficio del termine e/o di risoluzione del Contratto, AD trasmetterà un'apposita comunicazione scritta al Cliente. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: capitale scaduto e residuo a scadere; interessi maturati; eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte; eventuali somme dovute ex art. 11.

**13. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - MEDIAZIONE FINALIZZATA ALLA CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE E VIGILANZA**

Il Cliente può presentare autonomamente reclamo con una comunicazione scritta da inviare ad AD a mezzo posta cartacea (Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.agos.it/richiesta-assistenza; info@pec.agosducatto.it; clienti@agos.it). Se il Cliente preferisce può avvalersi dell'eventuale assistenza di una Associazione dei Consumatori da lui liberamente prescelta; a tal proposito si precisa che l'elenco delle Associazioni con cui Agos ha stipulato protocollo d'intesa è disponibile all'indirizzo: www.agoscorpore.it/gestione-reclami.aspx. AD deve rispondere in 60 (sessanta) gg di calendario dal ricevimento, salvo diverso termine previsto dalla normativa pro tempore vigente. Se il Cliente è insoddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di adire il giudice, potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come: consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o ad AD stessa (anche su www.agos.it). AD è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma). Le Parti si impegnano a sottoporre ogni controversia dovesse fra loro insorgere in merito alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento, anche ex art. 5 D.Lgs 28/10. Per informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di residenza o domicilio del Cliente. AD non addebiterà alcun costo per la gestione del reclamo e/o dell'eventuale procedura di mediazione, fatti salvi gli oneri direttamente applicati al Cliente dall'Ente che gestisce la procedura (es: spese di segreteria).

14. ECCEZIONI E RINUNCIA AL BENEFICIO DELLA PREVENTIVA ESCUSSIONE DEL CLIENTE

Il Garante, ove presente, rinuncia irrevocabilmente ed incondizionatamente al beneficio della preventiva escussione di cui all'articolo 1944, comma secondo, C.C.. Il Garante inoltre: (a) si impegna a non esercitare il diritto di regresso o surroga nei confronti del Cliente, sino a quando ogni ragione di credito di AD verso il Cliente non sia stata interamente estinta; (b) riconosce che gli obblighi di garanzia resteranno validi ed efficaci, nei termini sopra descritti, fino a totale estinzione di ogni credito di AD verso il Cliente, senza che AD sia tenuto ad escutere il Cliente o il Garante entro i termini previsti dall'articolo 1957 C.C..

15. LEGGE APPLICABILE E LINGUA

Il Contratto è soggetto alla legge italiana; la lingua utilizzata per i rapporti con il Cliente è l'italiano.

GLOSSARIO

Persone Politicamente Esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami così come individuate sulla base dei criteri di cui all'art. 1, comma 2, lettera dd, D. Lgs. 231/2007. **Titolare Effettivo:** la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal Cliente o dal Garante, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita (art. 1, comma 2, lettera pp, D. Lgs. 231/2007). Il titolare effettivo di clienti diversi dalle persone fisiche coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo, sulla base dei criteri di cui all'art. 20 D. Lgs. 231/2007.