

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") abbinata
ai prodotti Agos promossi/collocati tramite la rete delle banche convenzionate (la "Banca")



1. Titolare del trattamento

Agos Ducato S.p.A., con sede in Milano, Viale Fulvio Testi 280 ("AD" o "Titolare") agisce in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali del cliente, per tale intendendosi colui che sottoscrive, anche in qualità di legale rappresentante in caso di cliente persona giuridica, una richiesta di finanziamento anche preventiva, indipendentemente dall'esito, e degli eventuali garanti o aventi causa e, nel caso di cliente consumatore, degli eventuali eredi, a cui si impegna a mettere a disposizione la presente informativa, (congiuntamente definiti "Interessati") e può essere contattata all'indirizzo e-mail datipersonali@agosducato.it e al servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito www.agos.it.



2. Categorie di dati

AD tratta i dati personali forniti dall'Interessato e/o altrimenti acquisiti in corso di rapporto, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo: (a) la voce, (b) l'immagine dell'Interessato; AD può, inoltre, trattare i dati andamentali - a titolo esemplificativo dati sintetici non quantitativi, indicatori o punteggi ottenuti mediante elaborazioni statistiche che tengono conto dell'andamento dei pagamenti, dell'esposizione debitoria residuale, dello stato del rapporto e di altre informazioni acquisite nel corso del medesimo - inerenti i rapporti intrattenuti dall'Interessato con la Banca promotrice/collocatrice presso cui è correntista, laddove trasmessi dalla Banca stessa e, comunque, nel rispetto della normativa vigente, congiuntamente definiti i "Dati". AD non richiede dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali". È però, possibile che AD, per la conclusione ed esecuzione del contratto, ne venga a conoscenza perché comunicati nell'ambito della richiesta di finanziamento (a titolo esemplificativo, eventuali versamenti destinati a sindacati, forze politiche e determinate associazioni, accreditati di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi, qualora idonei a rivelare informazioni sensibili). Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili ed in questi casi, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.



3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali saranno trattati per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate:

3.1 Esecuzione di un contratto e/o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR:

a) per l'analisi del merito creditizio e il livello di rischio associato all'Interessato; b) per l'esecuzione delle verifiche preliminari e successive alla sottoscrizione e l'offerta dei servizi funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del contratto (il "Contratto"), ivi compresa l'esecuzione di verifiche funzionali all'identificazione di eventuali comportamenti fraudolenti e l'offerta dei servizi di assistenza agli Interessati; (c) nel corso di attività funzionali alla prevenzione del sovraindebitamento; (d) per lo svolgimento di ogni altra attività funzionale alla stipula del Contratto con AD e alla sua esecuzione, anche tramite l'invio di una comunicazione all'Interessato che consenta la continuazione del processo di sottoscrizione del Contratto qualora per motivi tecnici o altri motivi sia stato interrotto (ad esempio, appuntamento disatteso) e l'invio di comunicazioni che illustrino le funzionalità a disposizione dell'Interessato abilitate quale conseguenza della stipula del Contratto nonché per il lancio di nuove funzionalità.

Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario ai fini della corretta evasione delle richieste precontrattuali e/o per l'instaurazione del rapporto contrattuale dell'interessato; conseguentemente, il mancato conferimento dei dati personali renderebbe impossibile procedere.

3.2 Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR:

(e) per lo svolgimento di attività funzionali a eventuali cartolarizzazioni, cessioni del credito ed emissione di titoli, cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni; (f) ai fini di promozione dei prodotti e servizi offerti da AD, per gli interessati che prestino il consenso al trattamento dei Dati per le finalità di marketing (come di seguito definite) di cui al successivo paragrafo 3.3 lett. (n), relative alla promozione di prodotti e servizi offerti da AD nell'ambito di forme di segmentazione poco invasive basate sulla combinazione di due variabili tra quelle di seguito riportate: la presenza o meno di contratti in essere, combinata alternativamente con la fascia di reddito, la distanza temporale dall'ultima richiesta di prestito/utilizzo della carta, l'eventuale numerosità di contratti in essere con AD e l'anzianità lavorativa. Per il solo prodotto cessione del quinto si aggiunge come variabile l'informazione sulla tipologia di rapporto lavorativo contrattuale; (g) per l'esecuzione di test, aggiornamenti, attività di sviluppo e manutenzione, ivi comprese attività volte all'ottimizzazione del funzionamento di sistemi di *machine learning* e intelligenza artificiale, e analisi in relazione a sistemi informatici, applicazioni, funzionalità collegate all'offerta di prodotti e servizi da parte di AD; (h) per tutelare i propri diritti nell'ambito di eventuali contenziosi sorti, sia in sede giudiziale che stragiudiziale, con l'Interessato e per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti; (i) per monitorare il corretto svolgimento delle attività affidate ai call center e alle società di recupero crediti e/o per effettuare indagini di *quality control* in ordine alle attività svolte dalle stesse, mediante questionari di gradimento proposti all'Interessato, allo scopo di migliorare il servizio. Entrambe le attività potranno essere effettuate anche nell'ambito di telefonate registrate; (l) per la comunicazione e la raccolta di Dati dalle società che gestiscono sistemi di informazione creditizie istituite per la valutazione, assunzione e gestione di un rischio di credito, di comportamenti illeciti e la verifica dell'identità ("SIC"); (m) per l'esecuzione di controlli volti a prevenire eventuali frodi, nonché per la valutazione, assunzione e gestione di un rischio di credito. Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario per il perseguimento dei legittimi interessi sopra individuati.

3.3 Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR:

(n) per la promozione di prodotti e servizi offerti da AD incluse offerte combinate con i propri partner, anche tramite l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, l'esecuzione di ricerche di mercato e attività di vendita diretta, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale (ad esempio, la posta cartacea, telefono) che tramite strumenti di comunicazione automatizzati (ad esempio, e-mail, messaggistica telefonica etc.); per attività di caring consistenti anche nella segnalazione da parte di AD di prodotti/servizi di partner commerciali (o) per la promozione di prodotti e servizi di società del gruppo (per tali intendendo le società facenti parte del gruppo di ciascun azionista di AD) operanti nell'ambito di attività bancarie, finanziarie, assicurative e di noleggio, nonché di società partner di AD operanti nell'ambito di attività bancarie, finanziarie e assicurative, situate nell'Unione Europea e collocati da Agos o dalle società del gruppo/partner di AD anche mediante la trasmissione dei Dati da AD a quest'ultime. Resta inteso che AD potrà anche promuovere direttamente il prodotto/servizio delle società del gruppo/partner di AD dietro accordo con le stesse; (p) per la profilazione dell'Interessato al fine di rendere le attività promozionali sopra indicate meglio focalizzate sulle sue esigenze, abitudini e interessi, nonché per lo svolgimento di attività preparatorie e/o funzionali alla corretta esecuzione di tali iniziative promozionali.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo e, pertanto, il mancato conferimento comporta l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali secondo le modalità sopra richiamate.

3.4 Adempimento ad un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR):

(q) per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa la normativa in materia di antiriciclaggio. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai sensi della normativa applicabile; il mancato conferimento renderebbe pertanto impossibile l'instaurazione del rapporto contrattuale.



4. Modalità di trattamento

I Dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati.

L'analisi del merito creditizio e di possibili comportamenti fraudolenti si basa su un processo decisionale, in alcuni casi integralmente automatizzato, che, tramite l'analisi delle caratteristiche dell'Interessato sulla base di informazioni ottenute da banche dati istituite per la valutazione, assunzione e gestione di un rischio di credito, per l'analisi delle frodi, di comportamenti illeciti e la verifica dell'identità o comunicate dall'Interessato ad AD direttamente o tramite le modalità di interazione con i sistemi informatici di AD, permette di inquadrare lo stesso all'interno di uno specifico livello di rischio.

In particolare, i sistemi automatizzati sono utilizzati al fine di attribuire all'Interessato un giudizio sintetico o un punteggio legato al suo grado di affidabilità, solvenza (cd. *credit scoring*) e livello di rischio, tenendo conto delle seguenti tipologie di fattori quali ad esempio dati dell'Interessato, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti e comportamenti tenuti al momento dell'instaurazione (e/o durante la vigenza) del Contratto. Tale valutazione è necessaria ai fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto e in caso di esito negativo della valutazione può anche portare al rigetto della domanda di stipula del Contratto da parte dell'Interessato, alla richiesta di garanzie ulteriori per la stipula del Contratto o all'adozione di ulteriori condizioni o limitazioni alla stipula del Contratto.



5. Comunicazione dei Dati

I Dati potranno essere comunicati a:

- soggetti che svolgono servizi connessi e funzionali alla gestione del rapporto contrattuale in essere o da stipulare (quali, ad esempio, fornitori di servizi di assistenza, consulenza fiscale e legale, fornitori di servizi di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento; fornitori di servizi informatici o di archiviazione, società di stampa ed imbustamento; società del gruppo di cui è parte AD, agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, altri intermediari finanziari; banche, compagnie assicurative e società di factoring; autorità di vigilanza e di controllo, e altri soggetti pubblici che possono accedervi ai sensi della normativa applicabile);
- soggetti cessionari dei crediti nell'ambito di operazioni di cartolarizzazione del credito o di cessione del credito;
- soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, potenziali acquirenti di AD e società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni di AD;
- autorità competenti;
- società di recupero crediti;
- SIC (Sistemi di Informazione Creditizia), secondo quanto previsto dal relativo Codice di Condotta;
- fornitori di servizi;
- con il previo consenso dell'Interessato, ai terzi di cui al paragrafo 3.3., lett. (o).

I soggetti sopra indicati potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento o autonomi titolari del trattamento.

- la Banca promotrice/collocatrice, a cui verranno trasmessi tutti i Dati, nonché tutte le informazioni relative all'andamento e alla storia dei pagamenti relativi al rapporto di finanziamento concesso all'Interessato (le "Informazioni"). La Banca potrà trattare i Dati e le Informazioni, anche avvalendosi di soggetti terzi nel rispetto del Codice, in qualità di Responsabile del Trattamento per conto di AD.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta dell'interessato.



6. Trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati all'interno dei confini dell'Unione Europea. Se necessario, AD trasferirà i Dati al di fuori dell'Unione Europea garantendo che il trasferimento degli stessi avvenga nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi degli artt. 45 e 46 GDPR. L'Interessato avrà il diritto di ottenere una copia dei Dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo ove tali Dati sono conservati facendone espressa richiesta ad AD all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa.



7. Conservazione dei Dati

I Dati vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un diverso periodo sia richiesta per eventuali contenziosi o ai sensi della normativa applicabile.

Le registrazioni delle telefonate saranno conservate per un massimo di 12 mesi dalla raccolta, salvo che la registrazione sia avvenuta nell'ambito della vendita di un prodotto dove il periodo si estende ai termini di cui sopra.

I Dati raccolti in relazione a richieste di finanziamento alle quali non sia seguita l'effettiva stipula del Contratto, vengono conservati:

- per un periodo di 10 anni successivi alla raccolta o all'eventuale successiva comunicazione di diniego da parte di Agos, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi o ai sensi della normativa applicabile;
- per un periodo di 90 gg dal ritiro in relazione a richieste preventive di finanziamento alle quali non sia seguita l'effettiva stipula del Contratto o richieste di finanziamento alle quali non sia seguita l'effettiva stipula del Contratto per una decisione dell'interessato, ma, in tutti i casi elencati, ci sia stata l'interrogazione delle banche dati;
- per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, in relazione alle richieste di informativa precontrattuale che non comportano l'interrogazione delle Banche Dati o che non hanno avuto seguito per una decisione dell'interessato.

I Dati trattati per finalità di promozione di prodotti e servizi offerti da AD (paragrafo 3.3, lett. (n) e di segmentazione della clientela (paragrafo 3.2, lett. (f)) vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 36 mesi successivi al termine dello stesso.

Durante i 36 mesi successivi al termine, risoluzione o recesso del Contratto, l'Interessato che ha prestato il consenso alle finalità sopra indicate e per le attività di quality control (3.2 lett. i) potrà essere contattato da AD.

I Dati trattati per finalità di promozione di prodotti e servizi offerti da terzi (paragrafo 3.3, lett. (o)) vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 24 mesi successivi al termine dello stesso. Durante i 24 mesi successivi al termine, risoluzione o recesso del Contratto, l'Interessato che ha prestato il consenso alle finalità sopra indicate potrà essere contattato da AD o dalle società del gruppo/partner di AD.

Il periodo di conservazione dei Dati trattati per finalità di profilazione (paragrafo 3.3, lett. (p)) è pari a 12 mesi dalla registrazione del dato. Durante i 12 mesi successivi alla registrazione i Dati dell'interessato che ha prestato il consenso potranno essere utilizzati per finalità di profilazione.

Alla cessazione del periodo di conservazione i Dati saranno anonimizzati.

Nei casi di test, come meglio specificato nel paragrafo 3.2, lett. (g), e per l'esecuzione di controlli volti a prevenire eventuali frodi, nonché per la valutazione, assunzione e gestione di un rischio di credito i dati saranno conservati per un massimo di 12 mesi dalla raccolta del dato, allo spirare del termine i dati saranno cancellati dall'ambiente test.



8. I diritti dell'Interessato

L'Interessato potrà, nei casi previsti:

- (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano ed averne comunicazione, conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- (b) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei Dati;
- (c) ottenere la cancellazione nei casi previsti dalla legge;
- (d) opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
- (e) chiedere la limitazione del trattamento;
- (f) ottenere la portabilità dei Dati che lo riguardano, nei casi previsti dalla legge.

L'interessato ha altresì il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In caso di decisioni assunte nell'ambito di un processo automatizzato secondo la normativa pro tempore vigente, l'interessato ha diritto di chiedere l'intervento umano da parte di AD, esprimere la propria opinione e contestare la decisione automatizzata.

L'Interessato avrà infine diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere inoltrate ad AD tramite il modulo disponibile su www.agos.it, via e-mail alla casella datipersonali@agosducato.it, contattando il servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito o tramite le altre modalità comunicate di volta in volta da AD.



9. Responsabile della protezione dei dati personali ex art. 37 GDPR

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali GDPR, contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@agos.it.



10. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. AD potrà apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.agos.it, nella pagina <http://www.agos.it/privacy/>, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy.



In presenza di uno o più prodotti assicurativi abbinati al finanziamento, il presente documento costituisce integrazione dell'informativa privacy sopra esposta.

I Dati trattati comprendono, se necessario, quelli relativi allo stato di salute dell'interessato, nonché quelli dei soggetti dal medesimo individuati quali assicurati in copertura, beneficiari, terzi referenti, ai quali l'interessato si impegna a fornire la presente informativa.

AD tratterà i Dati per:

- le finalità funzionali alla valutazione delle esigenze assicurative dell'interessato; detto trattamento è necessario per la proponibilità del prodotto assicurativo e, pertanto, un eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i Dati renderebbe impossibile procedere in tal senso. Il conferimento dei Dati per questa finalità è strettamente necessario per dare esecuzione al contratto e/o al fine di dare seguito alle misure precontrattuali.
- Tutelare i propri diritti nell'ambito di eventuali contenziosi, sia in sede giudiziale che stragiudiziale, adempiere alla normativa applicabile gestire eventuali richieste delle autorità aventi ad oggetto il corretto assolvimento dei propri obblighi in qualità di intermediario distributore del prodotto assicurativo. Il conferimento dei Dati per questa finalità è strettamente necessario per il perseguimento dei legittimi interessi sopra individuati.

AD potrà comunicare i Dati alle relative compagnie di assicurazione e li conserverà nel rispetto dei termini previsti per la conservazione dei Dati del contratto di finanziamento. Per le ulteriori attività necessarie alla stipula del rapporto assicurativo ed alla sua esecuzione il titolare esclusivo del trattamento dei Dati sarà la relativa compagnia assicurativa che li tratterà in conformità con la propria informativa sul trattamento dei dati personali. Per tutto quanto non espressamente disciplinato nella presente sezione si rimanda all'informativa privacy sopra riportata.

INFORMATIVA CODICE DI CONDOTTA

Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie. Gentile Cliente, Agos Ducato S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (www.garanteprivacy.it). Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati potranno essere trasferiti ad un paese terzo extra UE come dettagliato ai paragrafi 7 ed 8 dell'Informativa Privacy. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it, inoltrandolo alla nostra società:

Partecipante Agos Ducato S.p.A.

Recapiti utili: Sede Legale: Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - Servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito: www.agos.it

Email: datipersonali@agosducato.it.

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CTC - Consorzio per la Tutela del Credito S.c. a r.l.

CRIF S.p.A.

Experian Italia S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi come meglio dettagliato al paragrafo 5 dell'Informativa Privacy. Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: dpo@agos.it.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento Garante Privacy n. 163 del 12 settembre 2019 - sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta. I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC Consorzio per la Tutela del Credito S.c. a r.l.

DATI DI CONTATTO: Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250 - www.ctconline.it

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A. Ufficio Relazioni con il pubblico

DATI DI CONTATTO: Via Zanardi, 41 40131 Bologna, tel. 0516458900, fax. 0516458940

www.consumatori.crif.com - info.consumatori@crif.com

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A.

DATI DI CONTATTO: Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma - Servizio Tutela Consumatori

(responsabile interno per i riscontri agli interessati) tel. +39 06 45486 499, fax +39 06 45486 488 - www.experian.it

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società all'indirizzo e-mail datipersonali@agosducato.it, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20). Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti	180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati