

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore - Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Intermediario del credito Indirizzo	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	
Durata del contratto di credito	Indeterminato.
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Rate da pagare: Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della linea di credito effettuati da parte del Cliente. Viene sopra indicato, a titolo di esempio, l'importo totale dovuto dal Cliente calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi.
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso.

- pari al Fido (Importo Totale del Credito) concesso al momento della conclusione del contratto di apertura di credito;
- il capitale sia rimborsato dal consumatore in 12 rate mensili di uguale importo (per la parte capitale), a partire da un mese dalla data del primo utilizzo che si assume essere il primo di gennaio;
- gli interessi e gli altri oneri sono applicati in conformità a tali prelievi e rimborsi del capitale e secondo le disposizioni del contratto di credito;
- si assume che un anno sia composto da 12 mesi di uguale durata, ciascuno dei quali costituito da 30,41666 giorni (vale a dire 365/12), a prescindere dal fatto che l'anno sia bisestile o meno.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	NO NO
3.1 Costi Connessi	
Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Imposta di bollo su Rendiconto annuale e di fine rapporto, nonché su Rendiconto mensile in caso di utilizzo carta di credito, pari a 2,00 € per importi superiori a 77,47 €. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato; Agos Ducato si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate le seguenti spese: Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento; Spesa per eventuali interventi domiciliari: 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 50,00; Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; Spesa di costituzione in mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato. Non saranno addebitati al consumatore interessi di mora né penali. Il mancato o ritardato pagamento potrà, inoltre, comportare la segnalazione della posizione debitoria del cliente nelle Banche Dati pubbliche e nelle Banche Dati private (Sistemi di Informazioni Creditizie, c.d. "SIC") ai sensi dell'informativa Codice di Condotta. Questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.
4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	SI
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Il Cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/rata mensile, riducendo il debito e ripristinando il Fido Disponibile. In presenza di un saldo residuo, il cliente dovrà comunque pagare le rate-importi minimi dei mesi successivi.
Consultazione di una banca dati Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Il consumatore ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia del Contratto e del Rendiconto aggiornato.
Periodo di validità dell'offerta	

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

✓ **Premio assicurazione facoltativa**

✓ **Informazioni relative alla sola assicurazione facoltativa cpi**

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE¹.

¹ Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

● **INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE²:** _____

² INCLUDE: il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il Cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

Assicurazione facoltativa CPI

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia assicurativa sono pari al _____% del premio imponibile (premio al netto delle imposte)

Trattandosi di Apertura di credito revolving utilizzabile senza carta esclusivamente per richiedere Buoni di prelievo ad AD, il Cliente non beneficia della protezione prevista dalla normativa sui servizi di pagamento (PSD2). I principali rischi collegati al prodotto sono connessi ad eventuali utilizzi fraudolenti dell'ACR nel caso vi sia un'acquisizione da parte di terzi dei dati del Cliente per la richiesta di Buoni di prelievo.



PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:

- 🔗 Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento.
- 🔗 Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA "CPI" o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.
- 🔗 Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito www.agoscorporate.it.
- 🔗 Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.
- 🔗 I messaggi inviati successivamente alle richieste di utilizzo della Carta, utili a prevenire i **rischi di frode** nei pagamenti o altri abusi.
- 🔗 I costi e le conseguenze in caso di **mancato, inesatto o ritardato pagamento**, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Ricorda che Agos applica le nuove regole europee in tema di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "Default") introdotte dall'Autorità Bancaria Europea con l'obiettivo di uniformare i comportamenti degli istituti di credito e degli altri intermediari finanziari dei paesi dell'UE; per saperne di più visita la pagina del sito www.agos.it dedicata alla "Nuova definizione di Default".
- 🔗 **Attenzione:** il Fido Disponibile può essere ripristinato, sino all'importo del Fido, con pagamenti in modalità rateale ma è sempre possibile rimborsare anticipatamente sia il singolo utilizzo che l'integrale importo dovuto.

PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:



Chiamaci al numero verde **800.905.596**



Visita il nostro sito **www.agoscorporate.it** e la sezione dedicata alla trasparenza **vediamocichiario.agosducato.it**



Vieni a trovarci in uno dei nostri **punti vendita** in tutta Italia



Consulta **Monitorata** su **www.assofin.it** utile strumento di autovalutazione sulla tua attuale situazione finanziaria



Per chiedere informazioni sugli **interessi applicati al finanziamento** chiamaci al numero 800.12.90.10



LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI

- Il Cliente è tenuto a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.
- AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori - emesse, amministrate o imposte dalle autorità competenti dell'ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali"). Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.

INFORMATIVA PREVENTIVA PER LA RICHIESTA DI BUONO DI PRELIEVO TRAMITE AREA CLIENTI ON LINE (SERVIZIO OFFERTO PER APERTURE DI CREDITO REVOLVING UTILIZZABILI CON E SENZA CARTA DI CREDITO - DI SEGUITO "ACR")

Il Cliente, in base alle condizioni di Contratto e riportate nel Regolamento dell'area riservata, ha la possibilità di utilizzare l'ACR per chiedere ad AD l'erogazione di importi direttamente sul proprio conto corrente, nei limiti del Fido Disponibile, tramite una funzionalità di "Richiesta di Buono di prelievo" offerta gratuitamente da AD e dalla medesima messa a disposizione sull'area clienti on line (Funzionalità), che prevede l'utilizzo di diverse soluzioni tecniche di autenticazione forte, a tutela del Cliente contro gli utilizzi fraudolenti dell'ACR su internet.

REQUISITI DI UTILIZZO

Per poter fruire della Funzionalità è necessario che il Cliente si sia registrato gratuitamente all'area clienti on line all'indirizzo www.areaclienti.agosweb.it.

Per poter utilizzare la Funzionalità, il Cliente - che intenda effettuare una richiesta di Buono di prelievo tramite il Servizio - deve disporre di un device per accedere alla suddetta area clienti.

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Il Titolare effettuerà l'accesso all'area clienti, inserendo la propria user id e password oltre, alternativamente, ad un codice OTP fornito da AD o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili (es. FaceID, Fingerprint).

Il Cliente potrà autorizzare la richiesta di Buono di prelievo, accettando il relativo addebito a valere sull'ACR, mediante inserimento a sistema di un ulteriore codice OTP fornito da AD o di un PIN preventivamente prescelto dal Cliente o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili.

Il codice OTP è un codice numerico sconosciuto al personale di AD, univocamente generato per ciascuna azione dispositiva ed utilizzabile per la sola richiesta dispositiva per il quale è stato generato.

In caso di sessione scaduta o cancellata l'OTP non sarà più valida e il Cliente dovrà ripetere l'operazione dall'inizio.

Il Cliente avrà a disposizione cinque (5) tentativi di inserimento della OTP, esauriti i quali dovrà ripetere l'operazione dall'inizio.

La richiesta di Buono di prelievo è comunque soggetta alle condizioni e limiti previsti nel Contratto dell'ACR.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare della Funzionalità, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative ai device del Cliente, che possano impedire di beneficiare della Funzionalità.

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO/RECESSO E RELATIVE CONSEGUENZE

	Esercizio del diritto di ripensamento del consumatore	Esercizio del diritto di recesso del consumatore	Esercizio del diritto di recesso del consumatore a seguito proposta di modifica unilaterale di Agos
Modalità e tempistiche di inoltramento della richiesta	Il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 gg. dal primo utilizzo in caso di Istant Credit e nei restanti casi entro 30 gg. dalla data della comunicazione con cui AD informa il Cliente dell'accettazione della richiesta di finanziamento, inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducato.it).	Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, con pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto. La richiesta di recesso può essere inoltrata inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducato.it).	A fronte di una proposta di modifica unilaterale da parte Agos, alla quale il Cliente non intende aderire, è possibile recedere dal Contratto inviando una comunicazione ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducato.it), entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e con applicazione delle condizioni precedenti.
Tempistiche di saldo ed effetti dell'esercizio del diritto	Se il Cliente ha già utilizzato l'ACR deve pagare l'importo dovuto in linea capitale e gli interessi maturati al TAN contrattuale o al TAN promozionale, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso, che si estende agli eventuali servizi accessori. L'esercizio del diritto di ripensamento comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati.	Il pagamento di ogni importo dovuto in base al contratto deve avvenire entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso. AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. L'esercizio del diritto di recesso comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati. Rimborso totale in corso di rapporto Il Cliente può provvedere all'integrale rimborso del saldo anche se non interessato a recedere dal rapporto mantenendo, in tal caso, in essere l'apertura di credito revolving per eventuali ulteriori utilizzi.	Il pagamento deve avvenire entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso. AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. L'esercizio del diritto di recesso comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore - Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Intermediario del credito Indirizzo	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	
Durata del contratto di credito	Indeterminato.
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Rate da pagare: Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della linea di credito effettuati da parte del Cliente. Viene sopra indicato, a titolo di esempio, l'importo totale dovuto dal Cliente calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi.
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso.

- pari al Fido (Importo Totale del Credito) concesso al momento della conclusione del contratto di apertura di credito;
- il capitale sia rimborsato dal consumatore in 12 rate mensili di uguale importo (per la parte capitale), a partire da un mese dalla data del primo utilizzo che si assume essere il primo di gennaio;
- gli interessi e gli altri oneri sono applicati in conformità a tali prelievi e rimborsi del capitale e secondo le disposizioni del contratto di credito;
- si assume che un anno sia composto da 12 mesi di uguale durata, ciascuno dei quali costituito da 30,41666 giorni (vale a dire 365/12), a prescindere dal fatto che l'anno sia bisestile o meno.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	NO NO
3.1 Costi Connessi	
Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Imposta di bollo su Rendiconto annuale e di fine rapporto, nonché su Rendiconto mensile in caso di utilizzo carta di credito, pari a 2,00 € per importi superiori a 77,47 €. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato; Agos Ducato si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate le seguenti spese: Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento; Spesa per eventuali interventi domiciliari: 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 50,00; Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; Spesa di costituzione in mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato. Non saranno addebitati al consumatore interessi di mora né penali. Il mancato o ritardato pagamento potrà, inoltre, comportare la segnalazione della posizione debitoria del cliente nelle Banche Dati pubbliche e nelle Banche Dati private (Sistemi di Informazioni Creditizie, c.d. "SIC") ai sensi dell'informativa Codice di Condotta. Questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.
4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	SI
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Il Cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/rata mensile, riducendo il debito e ripristinando il Fido Disponibile. In presenza di un saldo residuo, il cliente dovrà comunque pagare le rate-importi minimi dei mesi successivi.
Consultazione di una banca dati Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Il consumatore ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia del Contratto e del Rendiconto aggiornato.
Periodo di validità dell'offerta	

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

✓ **Premio assicurazione facoltativa**

✓ **Informazioni relative alla sola assicurazione facoltativa cpi**

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE¹.

¹ Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

● **INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE²:** _____

² INCLUDE: il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il Cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

Assicurazione facoltativa CPI

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia assicurativa sono pari al _____% del premio imponibile (premio al netto delle imposte)

Trattandosi di Apertura di credito revolving utilizzabile senza carta esclusivamente per richiedere Buoni di prelievo ad AD, il Cliente non beneficia della protezione prevista dalla normativa sui servizi di pagamento (PSD2). I principali rischi collegati al prodotto sono connessi ad eventuali utilizzi fraudolenti dell'ACR nel caso vi sia un'acquisizione da parte di terzi dei dati del Cliente per la richiesta di Buoni di prelievo.



PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:

- 🔗 Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento.
- 🔗 Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA "CPI" o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.
- 🔗 Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito www.agoscorporate.it.
- 🔗 Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.
- 🔗 I messaggi inviati successivamente alle richieste di utilizzo della Carta, utili a prevenire i **rischi di frode** nei pagamenti o altri abusi.
- 🔗 I costi e le conseguenze in caso di **mancato, inesatto o ritardato pagamento**, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Ricorda che Agos applica le nuove regole europee in tema di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "Default") introdotte dall'Autorità Bancaria Europea con l'obiettivo di uniformare i comportamenti degli istituti di credito e degli altri intermediari finanziari dei paesi dell'UE; per saperne di più visita la pagina del sito www.agos.it dedicata alla "Nuova definizione di Default".
- 🔗 **Attenzione:** il Fido Disponibile può essere ripristinato, sino all'importo del Fido, con pagamenti in modalità rateale ma è sempre possibile rimborsare anticipatamente sia il singolo utilizzo che l'integrale importo dovuto.

PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:



Chiamaci al numero verde **800.905.596**



Visita il nostro sito **www.agoscorporate.it** e la sezione dedicata alla trasparenza **vediamocichiario.agosducato.it**



Vieni a trovarci in uno dei nostri **punti vendita** in tutta Italia



Consulta **Monitorata** su **www.assofin.it** utile strumento di autovalutazione sulla tua attuale situazione finanziaria



Per chiedere informazioni sugli **interessi applicati al finanziamento** chiamaci al numero 800.12.90.10



LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI

- Il Cliente è tenuto a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.
- AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori - emesse, amministrate o imposte dalle autorità competenti dell'ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali"). Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.

INFORMATIVA PREVENTIVA PER LA RICHIESTA DI BUONO DI PRELIEVO TRAMITE AREA CLIENTI ON LINE (SERVIZIO OFFERTO PER APERTURE DI CREDITO REVOLVING UTILIZZABILI CON E SENZA CARTA DI CREDITO - DI SEGUITO "ACR")

Il Cliente, in base alle condizioni di Contratto e riportate nel Regolamento dell'area riservata, ha la possibilità di utilizzare l'ACR per chiedere ad AD l'erogazione di importi direttamente sul proprio conto corrente, nei limiti del Fido Disponibile, tramite una funzionalità di "Richiesta di Buono di prelievo" offerta gratuitamente da AD e dalla medesima messa a disposizione sull'area clienti on line (Funzionalità), che prevede l'utilizzo di diverse soluzioni tecniche di autenticazione forte, a tutela del Cliente contro gli utilizzi fraudolenti dell'ACR su internet.

REQUISITI DI UTILIZZO

Per poter fruire della Funzionalità è necessario che il Cliente si sia registrato gratuitamente all'area clienti on line all'indirizzo www.areaclienti.agosweb.it.

Per poter utilizzare la Funzionalità, il Cliente - che intenda effettuare una richiesta di Buono di prelievo tramite il Servizio - deve disporre di un device per accedere alla suddetta area clienti.

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Il Titolare effettuerà l'accesso all'area clienti, inserendo la propria user id e password oltre, alternativamente, ad un codice OTP fornito da AD o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili (es. FaceID, Fingerprint).

Il Cliente potrà autorizzare la richiesta di Buono di prelievo, accettando il relativo addebito a valere sull'ACR, mediante inserimento a sistema di un ulteriore codice OTP fornito da AD o di un PIN preventivamente prescelto dal Cliente o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili.

Il codice OTP è un codice numerico sconosciuto al personale di AD, univocamente generato per ciascuna azione dispositiva ed utilizzabile per la sola richiesta dispositiva per il quale è stato generato.

In caso di sessione scaduta o cancellata l'OTP non sarà più valida e il Cliente dovrà ripetere l'operazione dall'inizio.

Il Cliente avrà a disposizione cinque (5) tentativi di inserimento della OTP, esauriti i quali dovrà ripetere l'operazione dall'inizio. La richiesta di Buono di prelievo è comunque soggetta alle condizioni e limiti previsti nel Contratto dell'ACR.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare della Funzionalità, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative ai device del Cliente, che possano impedire di beneficiare della Funzionalità.

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO/RECESSO E RELATIVE CONSEGUENZE

	Esercizio del diritto di ripensamento del consumatore	Esercizio del diritto di recesso del consumatore	Esercizio del diritto di recesso del consumatore a seguito proposta di modifica unilaterale di Agos
Modalità e tempistiche di inoltro della richiesta	Il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 gg. dal primo utilizzo in caso di Istant Credit e nei restanti casi entro 30 gg. dalla data della comunicazione con cui AD informa il Cliente dell'accettazione della richiesta di finanziamento, inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducato.it).	Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, con pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto. La richiesta di recesso può essere inoltrata inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducato.it).	A fronte di una proposta di modifica unilaterale da parte Agos, alla quale il Cliente non intende aderire, è possibile recedere dal Contratto inviando una comunicazione ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducato.it), entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e con applicazione delle condizioni precedenti.
Tempistiche di saldo ed effetti dell'esercizio del diritto	Se il Cliente ha già utilizzato l'ACR deve pagare l'importo dovuto in linea capitale e gli interessi maturati al TAN contrattuale o al TAN promozionale, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso, che si estende agli eventuali servizi accessori. L'esercizio del diritto di ripensamento comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati.	Il pagamento di ogni importo dovuto in base al contratto deve avvenire entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso. AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. L'esercizio del diritto di recesso comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati. Rimborso totale in corso di rapporto Il Cliente può provvedere all'integrale rimborso del saldo anche se non interessato a recedere dal rapporto mantenendo, in tal caso, in essere l'apertura di credito revolving per eventuali ulteriori utilizzi.	Il pagamento deve avvenire entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso. AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. L'esercizio del diritto di recesso comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore - Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Intermediario del credito Indirizzo	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	
Durata del contratto di credito	Indeterminato.
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Rate da pagare: Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della linea di credito effettuati da parte del Cliente. Viene sopra indicato, a titolo di esempio, l'importo totale dovuto dal Cliente calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi.
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso.

- pari al Fido (Importo Totale del Credito) concesso al momento della conclusione del contratto di apertura di credito;
- il capitale sia rimborsato dal consumatore in 12 rate mensili di uguale importo (per la parte capitale), a partire da un mese dalla data del primo utilizzo che si assume essere il primo di gennaio;
- gli interessi e gli altri oneri sono applicati in conformità a tali prelievi e rimborsi del capitale e secondo le disposizioni del contratto di credito;
- si assume che un anno sia composto da 12 mesi di uguale durata, ciascuno dei quali costituito da 30,41666 giorni (vale a dire 365/12), a prescindere dal fatto che l'anno sia bisestile o meno.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	NO NO
3.1 Costi Connessi Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Imposta di bollo su Rendiconto annuale e di fine rapporto, nonché su Rendiconto mensile in caso di utilizzo carta di credito, pari a 2,00 € per importi superiori a 77,47 €. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato; Agos Ducato si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate le seguenti spese: - Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento; - Spesa per eventuali interventi domiciliari: 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 50,00; - Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; - Spesa di costituzione in mora: € 12,91; - Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; - Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato. Non saranno addebitati al consumatore interessi di mora né penali. Il mancato o ritardato pagamento potrà, inoltre, comportare la segnalazione della posizione debitoria del cliente nelle Banche Dati pubbliche e nelle Banche Dati private (Sistemi di Informazioni Creditizie, c.d. "SIC") ai sensi dell'informativa Codice di Condotta. Questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.
4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	SI
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Il Cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/rata mensile, riducendo il debito e ripristinando il Fido Disponibile. In presenza di un saldo residuo, il cliente dovrà comunque pagare le rate-importi minimi dei mesi successivi.
Consultazione di una banca dati Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Il consumatore ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia del Contratto e del Rendiconto aggiornato.
Periodo di validità dell'offerta	

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

✓ **Premio assicurazione facoltativa**

✓ **Informazioni relative alla sola assicurazione facoltativa cpi**

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE¹.

¹ Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

● **INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE²:** _____

² INCLUDE: il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il Cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

Assicurazione facoltativa CPI

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia assicurativa sono pari al _____% del premio imponibile (premio al netto delle imposte)

Trattandosi di Apertura di credito revolving utilizzabile senza carta esclusivamente per richiedere Buoni di prelievo ad AD, il Cliente non beneficia della protezione prevista dalla normativa sui servizi di pagamento (PSD2). I principali rischi collegati al prodotto sono connessi ad eventuali utilizzi fraudolenti dell'ACR nel caso vi sia un'acquisizione da parte di terzi dei dati del Cliente per la richiesta di Buoni di prelievo.



PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:

- 🔗 Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento.
- 🔗 Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA "CPI" o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.
- 🔗 Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito www.agoscorporate.it.
- 🔗 Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.
- 🔗 I messaggi inviati successivamente alle richieste di utilizzo della Carta, utili a prevenire i **rischi di frode** nei pagamenti o altri abusi.
- 🔗 I costi e le conseguenze in caso di **mancato, inesatto o ritardato pagamento**, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Ricorda che Agos applica le nuove regole europee in tema di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "Default") introdotte dall'Autorità Bancaria Europea con l'obiettivo di uniformare i comportamenti degli istituti di credito e degli altri intermediari finanziari dei paesi dell'UE; per saperne di più visita la pagina del sito www.agos.it dedicata alla "Nuova definizione di Default".
- 🔗 **Attenzione:** il Fido Disponibile può essere ripristinato, sino all'importo del Fido, con pagamenti in modalità rateale ma è sempre possibile rimborsare anticipatamente sia il singolo utilizzo che l'integrale importo dovuto.

PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:



Chiamaci al numero verde **800.905.596**



Visita il nostro sito **www.agoscorporate.it** e la sezione dedicata alla trasparenza **vediamocichiario.agosducat.it**



Vieni a trovarci in uno dei nostri **punti vendita** in tutta Italia



Consulta **Monitorata** su **www.assofin.it** utile strumento di autovalutazione sulla tua attuale situazione finanziaria



Per chiedere informazioni sugli **interessi applicati al finanziamento** chiamaci al numero 800.12.90.10



LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI

- Il Cliente è tenuto a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.
- AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori - emesse, amministrate o imposte dalle autorità competenti dell'ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali"). Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.

INFORMATIVA PREVENTIVA PER LA RICHIESTA DI BUONO DI PRELIEVO TRAMITE AREA CLIENTI ON LINE (SERVIZIO OFFERTO PER APERTURE DI CREDITO REVOLVING UTILIZZABILI CON E SENZA CARTA DI CREDITO - DI SEGUITO "ACR")

Il Cliente, in base alle condizioni di Contratto e riportate nel Regolamento dell'area riservata, ha la possibilità di utilizzare l'ACR per chiedere ad AD l'erogazione di importi direttamente sul proprio conto corrente, nei limiti del Fido Disponibile, tramite una funzionalità di "Richiesta di Buono di prelievo" offerta gratuitamente da AD e dalla medesima messa a disposizione sull'area clienti on line (Funzionalità), che prevede l'utilizzo di diverse soluzioni tecniche di autenticazione forte, a tutela del Cliente contro gli utilizzi fraudolenti dell'ACR su internet.

REQUISITI DI UTILIZZO

Per poter fruire della Funzionalità è necessario che il Cliente si sia registrato gratuitamente all'area clienti on line all'indirizzo www.areaclienti.agosweb.it.

Per poter utilizzare la Funzionalità, il Cliente - che intenda effettuare una richiesta di Buono di prelievo tramite il Servizio - deve disporre di un device per accedere alla suddetta area clienti.

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Il Titolare effettuerà l'accesso all'area clienti, inserendo la propria user id e password oltre, alternativamente, ad un codice OTP fornito da AD o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili (es. FaceID, Fingerprint).

Il Cliente potrà autorizzare la richiesta di Buono di prelievo, accettando il relativo addebito a valere sull'ACR, mediante inserimento a sistema di un ulteriore codice OTP fornito da AD o di un PIN preventivamente prescelto dal Cliente o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili.

Il codice OTP è un codice numerico sconosciuto al personale di AD, univocamente generato per ciascuna azione dispositiva ed utilizzabile per la sola richiesta dispositiva per il quale è stato generato.

In caso di sessione scaduta o cancellata l'OTP non sarà più valida e il Cliente dovrà ripetere l'operazione dall'inizio.

Il Cliente avrà a disposizione cinque (5) tentativi di inserimento della OTP, esauriti i quali dovrà ripetere l'operazione dall'inizio.

La richiesta di Buono di prelievo è comunque soggetta alle condizioni e limiti previsti nel Contratto dell'ACR.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare della Funzionalità, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative ai device del Cliente, che possano impedire di beneficiare della Funzionalità.

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO/RECESSO E RELATIVE CONSEGUENZE

	Esercizio del diritto di ripensamento del consumatore	Esercizio del diritto di recesso del consumatore	Esercizio del diritto di recesso del consumatore a seguito proposta di modifica unilaterale di Agos
Modalità e tempistiche di inoltramento della richiesta	Il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 gg. dal primo utilizzo in caso di Istant Credit e nei restanti casi entro 30 gg. dalla data della comunicazione con cui AD informa il Cliente dell'accettazione della richiesta di finanziamento, inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducato.it).	Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, con pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto. La richiesta di recesso può essere inoltrata inviando una comunicazione scritta di recesso ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducato.it).	A fronte di una proposta di modifica unilaterale da parte Agos, alla quale il Cliente non intende aderire, è possibile recedere dal Contratto inviando una comunicazione ad AD a mezzo posta cartacea (Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica (utilizzando il form presente sul sito internet www.agos.it/richiesta-assistenza o inviando una comunicazione al seguente indirizzo pec: info@pec.agosducato.it), entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e con applicazione delle condizioni precedenti.
Tempistiche di saldo ed effetti dell'esercizio del diritto	Se il Cliente ha già utilizzato l'ACR deve pagare l'importo dovuto in linea capitale e gli interessi maturati al TAN contrattuale o al TAN promozionale, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso, che si estende agli eventuali servizi accessori. L'esercizio del diritto di ripensamento comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati.	Il pagamento di ogni importo dovuto in base al contratto deve avvenire entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso. AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. L'esercizio del diritto di recesso comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati. Rimborso totale in corso di rapporto Il Cliente può provvedere all'integrale rimborso del saldo anche se non interessato a recedere dal rapporto mantenendo, in tal caso, in essere l'apertura di credito revolving per eventuali ulteriori utilizzi.	Il pagamento deve avvenire entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso. AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termini diversi di pagamento del debito. L'esercizio del diritto di recesso comporta la chiusura del rapporto e l'obbligo di pagamento del dovuto, a seguito del quale saranno aggiornate le Banche Dati.